Assicurazione di viaggio
Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: Mutuaide Assistance, Autorizzazione n. 4021137 - Impresa di assicurazione autorizzata in Francia e disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese

Prodotto: AVI-SPB - CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE – N° 10238

Questo documento rappresenta una presentazione sintetica delle principali caratteristiche del prodotto. Non tiene conto delle sue esigenze e richieste specifiche. Troverà le informazioni complete su questo prodotto nella documentazione pre-contrattuale e contrattuale.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

AVI-SPB - CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE è un contratto assicurativo il cui scopo è quello di coprire l'Assicurato in occasione del e durante il suo viaggio.

Che cosa è assicurato?

✓ **CANCELLAZIONE**
Cancellazione per motivi medici (inclusa malattia grave a seguito di Epidemia o Pandemia) (in base alle penali e all'importo del viaggio)
Cancellazione per altre cause (in base alle penali e all'importo del viaggio) / Franchigia del 20% dell'importo del sinistro con un minimo di 75€/persona per Cancellazione in caso di attentato, sommosse, atti di terrorismo o catastrofe naturale presso il luogo di soggiorno.

✓ **ARRIVO POSTICIPATO**
Rimborso dell'alloggio e delle attività/corsi scolastici non utilizzati in caso di necessità di ritardare la partenza prevista per infortunio o malattia prima della partenza, pro rata temporis (escluso il trasporto)

Massimali per Cancellazione e Arrivo Posticipato in base all'importo del viaggio:
< a 500 €: 500 € max a persona/1.000 € max a evento
Da 501 € a 1.000 €: 1.000 € max a persona/2.000 € max a evento.
Da 1.001 € a 3.000 €: 3.000 € max a persona/6.000 € max a evento.
Da 3.001 € a 6.000 €: 6.000 € max a persona/12.000 € max a evento.
Da 6.001 € a 9.000 €: 9.000 € max a persona/18.000 € max a evento.
Da 9.001 € a 12.000 €: 12.000 € max per persona/24.000 € max a evento.
Da 12.001 € a 15.000 €: 15.000 € max a persona/30.000 € max a evento
Da 15.001 € a 18.000 €: 18.000 € max a persona/3.6000 € max a evento
Da 18.001 € a 25.000 €: 25.000 € max a persona/50.000 € max a evento.
Da 25.001 € a 28.000 €: 28.000 € max a persona/5.6000 € max a evento.
Da 28.001 a 30.000 €: 30.000 € max a persona/60.000 € max a evento.

✓ **COSTI DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO**
Rimborso dell'alloggio e delle attività/corsi scolastici non utilizzati, pro rata temporis (escluso il trasporto)

✓ **COSTI DI INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ**
Rimborso dell'alloggio e delle attività/corsi scolastici non utilizzati in caso di ricovero ospedaliero a destinazione durante il soggiorno, pro rata temporis (escluso il trasporto)

Massimali per Interruzione del soggiorno/delle attività in base all'importo del viaggio:
< a 500 €: 375 € max a persona/750 € max a evento
Da 501 € a 1.000 €: 750 € max a persona/1.500 € max a evento.
Da 1.001 € a 3.000 €: 2.250 € max a persona/4.500 € max a evento.
Da 3.001 € a 6.000 €: 4.500 € max a persona/9.000 € max a evento.
Da 6.001 € a 9.000 €: 6.750 € max a persona/13.500 € a evento.
Da 9.001 € a 12.000 €: 9.000 € max a persona/18.000 € a evento.
Da 12.001 € a 15.000 €: 11.250 € max a persona/22.500 € a evento.
Da 15.001 € a 18.000 €: 13.500 € max a persona/27.000 € max a evento.
Da 18.001 € a 25.000 €: 18.750 € max a persona/37.500 € max a evento.
Da 25.001 € a 28.000 €: 21.000 € max a persona/42.000 € max a evento.
Da 28.001 a 30.000 €: 22.500 € max a persona/45.000 € max a evento.

Cosa non è assicurato?

✗ **Eventi verificatisi più di 60 giorni prima della data di partenza (ad eccezione di citazioni in giudizio o partecipazione ad elezioni, convocazione per un nuovo esame universitario, ripetizione di un anno scolastico o bocciatura, offerta di lavoro o di tirocinio, ecc.).**

✗ **L'inadempienza di qualsiasi natura, anche finanziaria, del vettore che renda impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali.**

✗ **Le circostanze che influiscono solo sul confort del viaggio.**

✗ **Qualsiasi evento occorso tra la data d'iscrizione al viaggio e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo.**

✗ **L'assenza di rischio.**

✗ **Le spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia.**

Sono previste esclusioni alla copertura?

Le principali esclusioni del contratto sono:

! **Un evento, una malattia o un infortunio che sia stato oggetto di una prima constatazione, di una ricaduta, di un peggioramento o di un ricovero ospedaliero tra la data di acquisto del soggiorno e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo**

! **Qualsiasi altro evento occorso tra la data di sottoscrizione del contratto assicurativo e la data di partenza del viaggio**

! **Mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti essenziali per il soggiorno, quali passaporto, carta d'identità, visto, biglietti di viaggio, libretto di vaccinazione, salvo in caso di furto del passaporto o della carta d'identità nelle 48 ore precedenti la partenza**

! **Epidemie e pandemie, inquinamento, catastrofi naturali, salvo diversa disposizione contrattuale**

! **Guerra civile o straniera, sommosse, scioperi, disordini civili, atti di terrorismo, presa di ostaggi**

! **La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia radioattiva.**

Dove sono coperto?

Le garanzie si applicano in tutto il mondo.
Sono esclusi i paesi e le regioni sconsigliati dal Ministero degli Affari Esteri del paese di Domicilio e/o del luogo di soggiorno e/o dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Quali sono i miei obblighi?

- Alla sottoscrizione del contratto
L'Assicurato è tenuto a pagare il premio.
L'Assicurato è tenuto a rispondere esattamente alle domande poste dall'Assicuratore, in particolare nel modulo di dichiarazione che gli consente di valutare i rischi assunti.

- In caso di sinistro
L'Assicurato deve dichiarare il proprio sinistro entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza.

Quando e come si effettuano i pagamenti?

Il premio deve essere pagato al momento della sottoscrizione del contratto, con qualsiasi mezzo di pagamento accettato da AVI International.

Quando inizia e quando finisce la copertura?

Inizio della copertura
Le garanzie "Cancellazione" e "Arrivo posticipato" hanno effetto alla data di sottoscrizione del contratto assicurativo.
Le garanzie "Interruzione del soggiorno" e "Interruzione delle attività" hanno effetto il giorno della partenza del viaggio.

Diritto di recesso
Ai sensi dell'articolo L112-10 del Codice delle Assicurazioni, l'Assicurato che sottoscriva un contratto di assicurazione a fini non professionali, laddove sia in grado di dimostrare una precedente garanzia per uno dei rischi coperti da questo nuovo contratto, può recedere da detto nuovo contratto, senza spese o penali, purché non sia stato eseguito integralmente o che l'Assicuratore non sia intervenuto su nessuna garanzia, ed entro un termine massimo di trenta giorni di calendario dalla conclusione del nuovo contratto.

Fine della copertura
Le garanzie "Cancellazione" e "Arrivo posticipato" decadono il giorno della partenza per il viaggio.
Le garanzie "Interruzione del soggiorno" e "Interruzione dell'attività" scadono l'ultimo giorno del viaggio, con una durata massima di 18 mesi consecutivi.

Come posso risolvere il contratto?

La risoluzione del contratto non è autorizzata.