

Assicurazione di viaggio

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: **Mutuaide Assistance**, Autorizzazione n. 4021137 - Impresa di assicurazione autorizzata in Francia e disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese

Mutuaide

Prodotto: AVI CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE B2B

Questo documento rappresenta una presentazione sintetica delle principali caratteristiche del prodotto. Non tiene conto delle sue esigenze e richieste specifiche. Troverà le informazioni complete su questo prodotto nella documentazione pre-contrattuale e contrattuale.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

AVI CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE B2B è un contratto assicurativo il cui scopo è quello di coprire l'Assicurato in occasione del e durante il suo viaggio.



Che cosa è assicurato?

✓ CANCELLAZIONE

Cancellazione per motivi medici (inclusa malattia grave a seguito di Epidemia o Pandemia) (in base alle penali e all'importo del viaggio)
Cancellazione per altre cause (in base alle penali e all'importo del viaggio) / Franchigia del 20% dell'importo del sinistro con un minimo di 75€/persona per Cancellazione in caso di attentato, sommosse, atti di terrorismo o catastrofe naturale presso il luogo di soggiorno.

✓ ARRIVO POSTICIPATO

Rimborso dell'alloggio e delle attività/corsi scolastici non utilizzati in caso di necessità di ritardare la partenza prevista per infortunio o malattia prima della partenza, pro rata temporis (escluso il trasporto)

Massimali per Cancellazione e Arrivo Posticipato in base all'importo del viaggio:

< a 500 €: 500 € max a persona/1.000 € max a evento
Da 501 € a 1.000 €: 1.000 € max a persona/2.000 € max a evento.
Da 1.001 € a 3.000 €: 3.000 € max a persona/6.000 € max a evento.
Da 3.001 € a 6.000 €: 6.000 € max a persona/12.000 € max a evento.
Da 6.001 € a 9.000 €: 9.000 € max a persona/18.000 € max a evento.
Da 9.001 € a 12.000 €: 12.000 € max per persona/24.000 € max a evento.
Da 12.001 € a 15.000 €: 15.000 € max a persona/30.000 € max a evento.
Da 15.001 € a 18.000 €: 18.000 € max a persona/3.6000 € max a evento
Da 18.001 € a 25.000 €: 25.000 € max a persona/50.000 € max a evento.
Da 25.001 € a 28.000 €: 28.000 € max a persona/5.6000 € max a evento.
Da 28.001 a 30.000 €: 30.000 € max a persona/60.000 € max a evento.

✓ COSTI DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

Rimborso dell'alloggio e delle attività/corsi scolastici non utilizzati, pro rata temporis (escluso il trasporto)

✓ COSTI DI INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ

Rimborso dell'alloggio e delle attività/corsi scolastici non utilizzati in caso di ricovero ospedaliero a destinazione durante il soggiorno, pro rata temporis (escluso il trasporto)

Massimali per Interruzione del soggiorno/delle attività in base all'importo del viaggio:

< a 500 €: 375 € max a persona/750 € max a evento
Da 501 € a 1.000 €: 750 € max a persona/1.500 € max a evento.
Da 1.001 € a 3.000 €: 2.250 € max a persona/4.500 € max a evento.
Da 3.001 € a 6.000 €: 4.500 € max a persona/9.000 € max a evento.
Da 6.001 € a 9.000 €: 6.750 € max a persona/13.500 € a evento.
Da 9.001 € a 12.000 €: 9.000 € max a persona/18.000 € a evento.
Da 12.001 € a 15.000 €: 11.250 € max a persona/22.500 € a evento.
Da 15.001 € a 18.000 €: 13.500 € max a persona/27.000 € max a evento.
Da 18.001 € a 25.000 €: 18.750 € max a persona/37.500 € max a evento.
Da 25.001 € a 28.000 €: 21.000 € max a persona/42.000 € max a evento.
Da 28.001 a 30.000 €: 22.500 € max a persona/45.000 € max a evento.



Cosa non è assicurato?

- ✗ Eventi verificatisi più di 60 giorni prima della data di partenza (ad eccezione di citazioni in giudizio o partecipazione ad elezioni, convocazione per un nuovo esame universitario, ripetizione di un anno scolastico o bocciatura, offerta di lavoro o di tirocinio, ecc.).
- ✗ L'inadempimento di qualsiasi natura, anche finanziaria, del vettore che renda impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali.
- ✗ Le circostanze che influiscono solo sul confort del viaggio.
- ✗ Qualsiasi evento occorso tra la data d'iscrizione al viaggio e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo.
- ✗ L'assenza di rischio.
- ✗ Le spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia.



Sono previste esclusioni alla copertura?

Le principali esclusioni del contratto sono:

- ! Un evento, una malattia o un infortunio che sia stato oggetto di una prima constatazione, di una ricaduta, di un peggioramento o di un ricovero ospedaliero tra la data di acquisto del soggiorno e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo
- ! Qualsiasi altro evento occorso tra la data di sottoscrizione del contratto assicurativo e la data di partenza del viaggio
- ! Mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti essenziali per il soggiorno, quali passaporto, carta d'identità, visto, biglietti di viaggio, libretto di vaccinazione, salvo in caso di furto del passaporto o della carta d'identità nelle 48 ore precedenti la partenza
- ! Epidemie e pandemie, inquinamento, catastrofi naturali, salvo diversa disposizione contrattuale
- ! Guerra civile o straniera, sommosse, scioperi, disordini civili, atti di terrorismo, presa di ostaggi
- ! La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia radioattiva.



Dove sono coperto?

Le garanzie si applicano in tutto il mondo.

Sono esclusi i paesi e le regioni sconsigliati dal Ministero degli Affari Esteri del paese di Domicilio e/o del luogo di soggiorno e/o dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.



Quali sono i miei obblighi?

- Alla sottoscrizione del contratto

L'Assicurato è tenuto a pagare il premio.

L'Assicurato è tenuto a rispondere esattamente alle domande poste dall'Assicuratore, in particolare nel modulo di dichiarazione che gli consente di valutare i rischi assunti.

- In caso di sinistro

L'Assicurato deve dichiarare il proprio sinistro entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza.



Quando e come si effettuano i pagamenti?

Il premio deve essere pagato al momento della sottoscrizione del contratto, con qualsiasi mezzo di pagamento accettato da AVI International.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

Inizio della copertura

Le garanzie "Cancellazione" e "Arrivo posticipato" hanno effetto alla data di sottoscrizione del contratto assicurativo.

Le garanzie "Interruzione del soggiorno" e "Interruzione delle attività" hanno effetto il giorno della partenza del viaggio.

Diritto di recesso

Ai sensi dell'articolo L112-10 del Codice delle Assicurazioni, l'Assicurato che sottoscriva un contratto di assicurazione a fini non professionali, laddove sia in grado di dimostrare una precedente garanzia per uno dei rischi coperti da questo nuovo contratto, può recedere da detto nuovo contratto, senza spese o penali, purché non sia stato eseguito integralmente o che l'Assicuratore non sia intervenuto su nessuna garanzia, ed entro un termine massimo di trenta giorni di calendario dalla conclusione del nuovo contratto.

Fine della copertura

Le garanzie "Cancellazione" e "Arrivo posticipato" decadono il giorno della partenza per il viaggio.

Le garanzie "Interruzione del soggiorno" e "Interruzione dell'attività" scadono l'ultimo giorno del viaggio, con una durata massima di 18 mesi consecutivi.



Come posso risolvere il contratto?

La risoluzione del contratto non è autorizzata.