

# Assurance - Voyage

## Document d'information sur le produit d'assurance

Assureur du produit : Inter Partner Assistance, société immatriculée en Belgique sous le N°415 591 055 -



Référence du produit : ROUTARD  
Contrat n° 9890803

**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.**

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit est composé de garanties d'assurance et d'assistance voyage qui a pour objet de garantir l'assuré en cas de difficultés survenues lors d'un séjour à l'étranger.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### PRINCIPALES GARANTIES:

##### Garanties d'assistance médicale et voyage

- ✓ **Assurance des frais médicaux** (y compris COVID 19):
    - Maximum en Europe : 100 000 € /assuré
    - Maximum monde entier : 300 000 €/assuré
    - Maximum monde entier senior à partir de 61 ans : 100 000 €/assuré
  - ✓ **Rapatriement médical** : frais réels
  - ✓ **Envoi d'un médecin sur place à l'Etranger** : frais réels
  - ✓ **Envoi de médicaments à l'Etranger** : frais réels
  - ✓ **Prolongation de séjour de l'Assuré**
    - 75 €/jour et par bénéficiaire (max. 525€)
  - ✓ **Prolongation de séjour de l'accompagnant** :
    - 75 €/jour et par bénéficiaire (max. 525€)
  - ✓ **Retour au domicile après consolidation** : billet retour
  - ✓ **Retour d'un accompagnant assuré** : billet retour
  - ✓ **Visite d'un proche**
  - ✓ **Rapatriement en cas de décès**
    - Frais de cercueil : 2 000 €
  - ✓ **Présence d'un proche en cas de décès**
    - 75 €/jour et par bénéficiaire (max. 525 €)
  - ✓ **Retour anticipé** : max. 10.000 € / assuré
  - ✓ **Perte ou vol papiers à l'Etranger** : avance de fonds max. 1 000€
  - ✓ **Réfection des papiers** : max. 200€
- ##### Garanties d'assistance juridique à l'étranger :
- ✓ **Avance de caution pénale**
    - Maximum 7 500 € par évènement
  - ✓ **Frais d'avocat**
    - Maximum 3 000 € par évènement

##### Garanties d'assurance :

- ✓ **Perte, vol ou détérioration de bagages** : max. 2 000 € / assuré
- ✓ **Frais de recherche et de secours** : 2 000 € / assuré
- ✓ **Individuelle accident :**
- ✓ **Décès** : max. 15 000 € / assuré
- ✓ **Invalidité permanente :**
  - Maximum par assuré (moins de 61 ans) : jusqu'à 75 000 €
  - Maximum par assuré (plus de 61 ans) : jusqu'à 15 000 €
- ✓ **Assurance responsabilité civile :**
  - max. 750 000€/sinistre

Les garanties précédées d'une ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ L'organisation par l'assuré ou son entourage de tout ou partie des garanties prévues au contrat sans l'accord préalable de l'assureur, matérialisé par un numéro de dossier, ne peut donner lieu à remboursement.
- ✗ Les voyages de plus de 16 semaines consécutives.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS SPECIFIQUES A LA GARANTIE ASSISTANCE MEDICALE :

- ! Les frais engagés lorsque Vous avez entrepris votre voyage malgré les restrictions du Ministère des affaires étrangères de votre PAYS DE DOMICILIATION et/ou LIEU DE SEJOUR et/ou l'Organisation Mondiale de la Santé.
- ! Les maladies ou blessures préexistantes, diagnostiquées et/ou traitées et ayant fait l'objet d'une consultation médicale ou d'une hospitalisation dans les 6 mois avant la date de demande d'assistance, à moins d'une complication ou aggravation nette et imprévisible ;

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS A LA GARANTIE ASSURANCE BAGAGES :

- ! Vols et destructions de bagages survenant au Domicile de l'Assuré ;
- ! Parfums, denrées périssables, cigarettes, cigares, vins, alcools et spiritueux et d'une manière générale les produits alimentaires

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES :

- ! Toute conséquence résultant de l'usage abusif d'alcool, de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues ou stupéfiants non prescrits médicalement ;

#### PRINCIPALES RESTRICTIONS :

- ! Franchise de 30 € pour la garantie Assurance des frais médicaux.



## Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Les garanties sont accordées dans le monde entier à l'exception des pays, régions déconseillées par le Ministère des Affaires Etrangères de Votre PAYS DE DOMICILIATION et/ou LIEU DE SEJOUR et/ou l'Organisation Mondiale de la Santé.
- ✓ Les garanties d'assurance individuelle accident et responsabilité civile ne couvrent pas les accidents survenus en Iran, à Cuba, en Corée du Nord, En Syrie, au Venezuela, en Biélorussie et à Sébastopol/Région de Crimée.



## Quelles sont mes obligations ?

### **Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie :**

#### **A la souscription du contrat :**

Répondre exactement aux questions posées par l'assureur, notamment dans le formulaire de déclaration du risque lui permettant d'apprécier les risques qu'il prend en charge.

Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur.

Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

#### **En cours de contrat :**

Déclarer toutes circonstances nouvelles ayant pour conséquence d'aggraver les risques pris en charge soit d'en créer de nouveaux.

#### **En cas de sinistre :**

Déclarer tout sinistre de nature à mettre en jeu l'une des garanties dans les conditions et délais impartis et joindre tous documents utiles à l'appréciation du sinistre.

Informez des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que vous pourriez recevoir au titre d'un sinistre.

Retourner le dossier d'indemnisation complet ainsi que la copie du contrat et/ou les documents justificatifs nécessaires et spécifiques à chaque garantie.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Le montant de votre prime doit être payé auprès de l'Assureur au plus tard à la date de votre inscription au voyage.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Les garanties d'assistance prennent effet à la date de départ et cessent automatiquement leurs effets à la date de retour indiquées sur les conditions particulières sauf en cas de retard du transporteur et en cas de stipulation contractuelle contraire expresse.

Les garanties d'assurance « Assurance des Frais médicaux », « Frais de recherche et de secours », « Perte, vol ou détérioration de Bagages », « Individuelle accidents » et « Responsabilité civile » prennent effet à la date de départ ou de début de votre séjour et cessent automatiquement leurs effets à la date de retour ou de fin du séjour indiquées sur les conditions particulières.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Le contrat prendra fin automatiquement à son terme.

Toutefois, si le contrat a une durée supérieure à un mois et qu'il a été souscrit à distance (internet ou téléphone), l'assuré bénéficie de la faculté de renonciation prévue par l'article L 112-2-1-II-3° du Code des assurances en cas de souscription à distance ou de la faculté de renonciation prévue par l'article L112-10 du même code en cas d'assurances multiples. L'assuré peut renoncer à son contrat dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date souscription.