

gerekli olanı sunmaktan mutluluk duyar



Türkçe Sürüm

The travel insurance

Muafiyetsiz

TÜM DÜNYADA TIBBİ DESTEK

Tıbbi acil durum halinde veya menşei ülkenize acilen gönderilmeniz gerektiğinde, aşağıdaki numaraların aranması zorunludur :

AVI Destek – SelectCareWorldwide:

1-888-551-9798 (ücretsiz arama) veya 1-416-340-7317 (ödemeli çağrılar)

Eğer ABD’de veya Kanada’da bulunuyorsanız...

Veya

**AVI Desteği ödemeli arayın : + 33 1 55 63 33 34
ABD ve Kanada dışında herhangi bir diğer ülkede bulunuyorsanız...**

Katılımcı olarak kendinizi tanıttın, sigorta kartınızın üzerinde bulunan poliçe numarasını verin ve acil durumunuzun niteliğini açıklayın.

Destek Platformuyla temas kurulmaması, garantinin reddedilmesini veya kısmi bir ödemeyi beraberinde getirebilir.

Hekimler ağı / Konsültasyonlar / Ödeme garantisi :

Bu servise ancak ABD’den ulaşılabilmektedir.

En yakınınızdaki sağlık profesyonelimizi bulabilmeniz için www.avi-international.info web sitesi üzerinde buluşalım.

SİGORTA PROFESYONELİNİZ :

Poliçeniz ve sunduğu benzersiz garantiler, 30 yıldan fazla bir süreden beri gençler ve öğrenciler için seyahat sigortası programlarında uzmanlaşmış sigorta simsarı AVI International tarafından özel olarak tasarlanmıştır.

AVI International

106-108 rue de la Boétie – 75008 PARIS – Fransa

Faks: + 33 1 40 82 90 35

e-mail: avi-international@wanadoo.fr

Web: <http://www.avi-international.net>

SİGORTA ŞİRKETİ :

- ACE European Group Limited – Fransa



ACE European Group Limited

Fransa için Genel Müdürlük: Le Colisée – 8, avenue de l’Arche – 92419 Courbevoie Cedex – Kimlik No: 450 327 374 00028 – Nanterre Tic. Sic. – APE 65.12Z – Ticari Merkez: 100 Leadenhall street – London EC3A 3BP – İngiltere – 544.741.144 £ sermayeli AŞ – Kontrol Makamı: Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London. E14 5HS İngiltere. Bazı şıklarda, kontrol, İngiltere’de uygulanabilir olanlardan farklı koşullarda icra edilebilir.

Söz konusu olan, sözleşmenin, basım tarihindeki imzalanıdır.

İçindekiler

Security Pass'port

Tüm dünyada tıbbi destek

(2inci kapak)

Giriş	2
Önemli Bilgi	2-3
Tanımlar	3
Sigortalanmış Kişi	3
Sigortanın Süresi	3
Zaman aşımı	4
Topraklar	4
Kaza	4
Hastalık	4
Önceden mevcut koşullar	4
Acil dış bakımları	5
Hekimler ağı/ödeme garantisi	5
Hastalık/Kaza Garantisi	6
Acil Dış Bakımları Garantisi	8
Hastalık/Kaza Sigortasından Dışlamalar	9-12
Sigorta Garantilerinin Özeti	10-11
Nakliye Masrafları	13
Nakliye Masraflarından Dışlamalar	14
Yabancı Ülkede Kaza İle Ölüm	14
Maluliyet	15
Acil Geri Dönüş	15
Valizler ve Şahsi Eşyalar Garantisi	16
Valiz Sigortalarından Dışlamalar	17
Mali Mesuliyet Garantisi	17
Mali Mesuliyet Dışlamaları	18
Savunma ve Başvuru	19
Saldırı	19
Estetik Açından Zarar Görme İçin Tazminat	19
Gecikme Sigortası	20
Zorunlu Hal	20

Bir avaryayı nasıl beyan etmeli

(3üncü kapak)

Security Pass'port

Giriş

Poliçeniz, seyahat sigortalarında uzmanlaşmış bir simsar-ışletmeci olan AVI International tarafından tasarlanmıştır.

Katılımcı olarak, halen gençler için mevcut en komple **seyahat sigortası** programlarından biri tarafından garanti edilmektesiniz. Bu broşürün amacı, eğitim deneyiminizden hiçbir endişe duymaksızın yararlanabilmeniz için, sizi sigorta kuvertürünüzle aşına bir hale getirmektir.

Bu broşür, **poliçenizin içerdiği değişik sigorta kuvertürlerini** tanımlayan birçok bölüme bölünmüştür.

Her bir bölüm, başlıca dışlamalarla birlikte, poliçenizin sunduğu garantilerin sınırlarının bir özetidir.

Garantileri hızlı bir şekilde gözden geçirmek için, lütfen bu broşürün orta sayfalarına (sayfa 10-11) bakınız.

Dosyalarınızın basit ve hızlı bir şekilde yönetimi için, lütfen, **“Bir avaryayı nasıl beyan etmeli”** bölümünde tanımlanan prosedürleri takip ediniz.

Önemli bilgi

Sigorta Yaptıran

Sigorta yaptıran, kuruluşunuzdur. Siz, poliçenin lehtarısınız. Sigorta yaptıranın kuruluşunuz olması itibariyle, bu sözleşme hükümlerine göre bir üçüncü şahıs olarak değerlendirilemez. Menşei ülkenizde ve/veya bulunduğunuz ülkede, **siz ve kuruluşunuz arasında hukuki uyumsuzluk/prosedür halinde, Mali Mesuliyet/Hukuki Destek garantileri uygulanamayacaktır.**

Kişisel Sigorta Kartı – Bu broşürün tamamlayıcısı olarak, AVI International kişisel sigorta kartınızı aldınız. Bu kart, sizi, poliçenin lehtarı olarak tanımlamaktadır. Bu kartı sürekli üzerinizde bulundurunuz. Tedavi yapmadan önce sigortalı olduğunuza dair bir kanıt isteyecek hekimler, hastaneler veya diğerleri için buna ihtiyacınız olabilir.

Acil Yardım / Hastane ortamında tedavi – Derhal bir tıbbi yardıma ihtiyaç duyarsanız veya menşei ülkenize geri dönmeniz gerekirse, Destek Platformuyla temas kurmanız **GEREKİR**.

Destek Platformuna 24/24 saat, 7/7 gün erişilebilir. İkinci kapak sayfasına bakınız.

Beyanlar – Avarya halinde, üçüncü kapak sayfasında belirtilmiş talimatları izlemeniz gerekmektedir. **Beyanınızı**, size verilmiş olan hasar beyan formunu kullanarak, **avaryayı takip eden 2 hafta içerisinde yapınız. Poliçenin lehtarı olarak, avaryanın beyan edilmesi, sorumluluğunuz altındadır.**

Yerel temsilcinizden ilave avarya beyan formları isteyebilir veya bunları www.avi-international.info adresinden indirebilirsiniz.

Beyanınızı işleme koymak için (3üncü kapak sayfasına bakınız), sigorta şirketinin, dosyanızın yönetimi için gerek duyabileceği bütün bilgileri sizden istemeye hakkı vardır. Tazminat ne olursa olsun, “tazmin” talebinde bulunduğunuzda, sigorta şirketinin isteyebileceği her türlü bilgiyi vermeyi kabul etmiş sayılırsınız.

Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi: bilgi edindiğiniz andan itibaren, her türlü hasar hakkında sigorta şirketini, avarya bürosunu veya Destek Platformunu bilgilendirmek sizin görevinizdir.

Eğer bu yükümlülüğe uyulmazsa, bu eksikliğin, avaryanın sonuca bağlanması esnasında sigortacıya zarar vermesi halinde sorumlu tutulabilirsiniz. Her türlü yalan beyan, sigorta poliçenizin feshedilmesini beraberinde getirebilir.

Sigorta şirketlerinin halefiyet hakkı:

Sigorta Kanununun L 121.12 maddesine uygun olarak, bu sözleşmeyi imzalamış olan sigorta şirketlerinin – eğer bu maliyetler veya hizmetler, bir üçüncü şahsın ihmalinin sonucuysa – size sağlanmış olan hizmetlerin maliyeti için bir halefiyet hakkı vardır.

Bu, söz konusu bir dost veya sizi barındıran aile olsa bile, sigorta şirketlerinin, size zarar vermiş veya yaralanmanıza yol açmış üçüncü şahsa karşı adli makamlar önünde bir dava açabileceği anlamına gelmektedir. Eğer bu hakkı, bu sözleşmeyi imzalayan sigorta şirketlerinden esirgerseniz, halefiyet hakkını söz konusu yapan hasar için hiçbir tazminat isteyemezsiniz. Eğer sigorta şirketleri, tıbbi masrafları sizin hesabınıza daha önceden ödemişlerse, sigorta şirketlerine veya onların hukuki temsilcilerine/avukatlarına bu tutarı ödemekle yükümlü olursunuz. Bu, tüm bu hususların aksine geçerli olmayı sürdürecektir, sözleşmenin diğer garantilerine etki etmeyecektir.



Terimlerin tanımı

Poliçenin lehtar: sigorta primini ödemiş ve AVI International nezdinde kayıt olmuş her program katılımcısı.

Aile üyesi: fiilen veya hukuken eş, kardeş, anne, baba.

Sigorta süresi: sigorta garantileri, AVI International nezdinde beyan edilmiş kuvertür tarihlerine uygun olarak ancak programa katılımınız esnasında geçerlidir. Sigorta süresi, menşei ülkenizden yola çıktığınız andan itibaren başlar ve programın sonunda menşei ülkenize gelişinizde biter. Menşei ülkenizle kalacağınız ülke arasındaki aktarmalar, organizatörünüz tarafından düzenlenmiş veya onaylanmış olmalarının haricinde, bu sigorta kuvertürü kapsamında değildirler.

Zaman aşımı: Bu poliçe, avaryaların yönetimi ve ödenmesi için bir zaman sınırlamasına tabidir.

Mallarınızın kaybolduğu, çalındığı veya mallarınıza bir zarar geldiği tarihten **itibaren beyanınızı göndermek için 5 gününüz vardır.**

Aşağıdaki tarihlerden başlayarak, beyanınızı göndermek için bir yıllık bir süreniz vardır:

- hastalığa teşhis konduğu tarih,
- yaralanmanıza/işgöremezliğinize yol açmış olan kazanın tarihi,
- eylemlerinizin bir üçüncü şahsa/mallara zarar verdiği tarih.

Bu bir yıllık (12 ay) süre geçtikten sonra, Sigorta Şirketi, size veya bir üçüncü şahsa artık hiçbir ödeme yapmayacaktır.

“Yükümlülüklere uymamama” bölümünün (bkz. sayfa 3) de uygulandığı itibarla, **beyanınızı, avaryanın olmasını takip eden 2 haftalık bir süre içerisinde sunmanızı öneririz.**

Topraklar: AVI kuvertüründen, olağan olarak ikamet ettiğiniz ülkenin dışında (özel bir garanti için aksine ibare olması hariç) tüm dünyada yararlanırsınız.

Kaza/Yaralanma: “yaralanma/kaza” terimleri, bu poliçede kullanıldıklarında, dış ve görünür, poliçenin uygulanması esnasında ortaya çıkmış ve her türlü diğer nedenden bağımsız biçimde bu poliçenin kapsamında olan bir zarar için doğrudan kaynaklanan, yalnızca bir kazai eylemin doğrudan yol açtığı bedensel bir yaralanmayla ilgilidirler.

Hastalık: “hastalık” terimi, bu poliçede kullanıldığında, bu poliçenin yürürlük tarihinden sonra yakalanılmış ve başlamış ve bu poliçe kapsamındaki bir “zarara” neden olan, beklenmeyen herhangi bir hastalığa atıfta bulunur.

Önceden mevcut koşullar: Önceden mevcut koşullar, bu poliçenin dışındadır. Önceden bir tedavinin uygulanmış veya önerilmiş olduğu her türlü tıbbi koşul veya **bir katılımcıyı**, her türlü yola çıkma veya seyahat sigortası yaptırma tarihinden önce **bir tedavinin gerekli olduğunu düşünmeye veya bu olasılık üzerinde bilgi edinmeye sevk edebilecek her türlü semptomun** ortaya çıkması, önceden mevcut koşul olarak değerlendirilir.

Bu, bir sağlık profesyoneli tarafından tanımlanmış bir tıbbi koşulun her türlü komplikasyonunu veya geri dönüşünü içerir.

Takip edenler “tedavi” olarak değerlendirilir: rutin muayeneler, araştırma muayeneleri, reçeteye ilaç önerileri, her türlü ilaç tipi veya dozajı değişikliği ve genel olarak bu koşulla bağlantılı her türlü tıbbi muayeneler, laboratuvar analizleri ve röntgen çekimleri, vs.

Acil dış bakımları: Konaklama ülkesine fiili geliş tarihinden sonra yakalanılmış ve başlamış ve acil bakım gerektiren, bir diş veya diş kökü enfeksiyonuyla bağlantılı ağrının rahatlatılmasına atıfta bulunurlar (daha fazla detay için bkz. sayfa 8).

Avaryalar bürosu: lütfen üçüncü kapak sayfasında belirtilen servise bakınız.

Destek Platformu: bu büroya 7/7 gün ve 24/24 saat erişilebilir ve büroda çok dilli bir personel istihdam edilir. Bu personel, hastaneye yatış veya menşei ülkenize geri gönderilmenizi gerektirebilecek acil durum halinde size yardımcı olmak için buradadır.

Hastaneye yatış: Her türlü hastaneye yatış, hastane ortamında yapılmış cerrahi müdahale, tıbbi muayene, **zorunlu olarak, onay ve ödeme garantisi için 24 saat içinde destek platformuna bildirilmelidir. Destek Platformuyla temas kurulmaması, garantinin reddedilmesini veya kısmi bir ödemeyi beraberinde getirebilir.**

Maluliyet: bu anlaşma çerçevesinde, “maluliyet” terimi, **bir kazayı takiben**, bir bedensel fonksiyonu tamamen ve kalıcı olarak artık kullanamamanız anlamına gelmektedir.

Muafiyet: bu sigorta, AVI International tarafından tasarlanmıştır. Garantilerin tamamı üzerinde **hiçbir muafiyet** uygulanmaz.

Avarya beyanlarının yönetimi: her bir hastalık veya kaza için, ayrı bir beyan yapılmalıdır. Her bir dosya için ekleyebileceğiniz dosya sayısı, aynı zamanda gönderildikleri ve tek ve aynı bir hastalıkla ve **tek bir kazayla ilgili oldukları** ölçüde, sınırlı değildir. Bu, her bir hastalık veya kaza için bütün makbuz ve faturalarınızı bir araya getirmenin daha doğru olacağı anlamına gelmektedir.

Hekimler ağı / Konsültasyonlar / Ödeme garantisi: Bu servise ancak ABD’den ulaşılabilir.

En yakınınızdaki sağlık profesyonelimizi bulabilmeniz için www.avi-international.info web sitesi üzerinde buluşalım.

Hekim nezdinde üstlenmeyi teyit edebilmesi (**tedavilerin, poliçemiz hükümlerine göre garanti edilmiş olması kaydıyla**) ve kuvertür limitini kontrol edebilmesi için destek platformunu telefonla aramanızı şiddetle tavsiye ederiz.

Tıbbi destek talebinde bulunurken sigorta kartınızı yanınızda bulundurmaya daima önem veriniz.

A. Hastalık / Kaza Garantisi

Trafik Kazası

AVI International, ancak ilgili trafik sigortasından(larından) sonra ikinci sırada devreye girer.

Dolayısıyla, her türlü avarya dosyası, **birinci olarak, kazaya karışmış bütün sürücülerin trafik sigortasını yapmış şirkete(lere) götürülmelidir.**

Ödenmemiş masrafların AVI International tarafından üstlenilmesini sağlamak için, sigortalı, ilgili sigorta şirketinden(lerinden), kuvertürün niteliği (tıbbi tedavi, sigortalı olmayan araç veya eğer söz konusuysa hiçbir kuvertürün sağlanmaması) ne olursa olsun, sözleşmede(lerde) öngörülmüş bütün garantilerin tüketildiğine dair yazılı bir tasdiknameyi alarak ibraz etmelidir.

Bir beyan formunu doldururken, sigorta şirketinin istediği bütün bilgileri sağlamayı taahhüt etmiş olursunuz.

Yalnızca orijinal faturalar, sağlanan hizmetlerin kanıtı olarak kabul edilecektir.

İş kazası

İş kazası halinde, bu kuvertür, işverenin sigortası tarafından ödenen tazminatlardan sonra ancak ikinci sırada devreye girer.

Spor kazası

Bir kulüpte spor yapılırken kaza olması halinde, bu kuvertür, spor kulübünüzün sigortasından sonra ikinci sırada devreye girer.

Eğer kulübünüz size kaza sigortası önermiyorsa, bu kuvertür, bir prim fazlası ödenerek, konaklama organizatörünüz aracılığıyla AVI International'dan sağlanabilir.

Not: Hasar beyanı ve halefiyet

Yukarıda da belirtildiği gibi, bilgi edindiğiniz andan itibaren her türlü hasar hakkında sigorta şirketini, avarya bürosunu veya destek platformunu bilgilendirmeniz zorunludur.

Şirketin halefiyet hakkı uygulanabilir (bkz. tanım sayfa 3).

1. Bir hastalık veya bir kaza için tedavinin maliyeti

Tedavi masrafları için, sigorta şirketi, sayfa 10-11'de belirtilmiş garanti tavanlarına kadar, aşağıdaki harcamaları geri ödeyecektir. **Bununla birlikte, belirgin bir şekilde makul ya da olağan olmayan nitelikte masraflar, bir üstlenme reddine veya garanti tutarının bir sınırlandırılmasına konu oluşturabilirler.**

- Gerekli tıbbi bakım ve tedavilerin, hastane yatışlarının maliyeti. Hastanede bakımlar için maksimum gün sayısı yoktur.
- Bir hekimin reçeteyle yazmış olduğu ilaçlar ve tıbbi gereçler.
- Psikolojik/psikiyatrik bir hastalık için tedavi masrafları, yatışınızın süresine göre, garanti tavanına kadar (bkz. sayfa 10-11), yalnızca eğer tedavi bir hekim tarafından önerilmişse geri ödenir.

- Kiroprakti ve fizyoterapi tedavileri, yalnızca, kendisi kiropraktör veya fizyoterapist olmayan bir hekimce tedavinin önerildiği tarihten sonra gerçekleşmişlerse kapsam altına alınır. Sigorta garantilerinin özeti için sayfa 10-11'e bakınız.
- Ambülansla bir hastaneye acil mevzi nakliye.
- Evde bir hemşirenin verdiği hizmetler.

2. Acil olmayan cerrahi müdahale/konfor cerrahisi.

Kültürel farklılıklara ve dünyada uygulanan tıbbi prosedür farklılıklarına çare bulmak ve bu sigorta poliçesinin sigortalı tarafından anlaşılmasını ve dünyada her yerde uygulanmasını kolaylaştırmak için aşağıdaki hususlar kararlaştırılmıştır:

Diz cerrahi müdahalesi hariçtir. Yalnızca menşei ülkeye gidiş-dönüş bir uçak bileti üstlenilecektir.

Servis hekimi tarafından ÖNERİLMEMİŞ VE kazadan, hastalığın servis cerrahı tarafından teşhis edilmesinden veya kaza teşhisinin revizyonundan sonra 10 gün içerisinde YAPILMAMIŞ her türlü cerrahi müdahale, bir acil durum olarak değerlendirilmez ve dolayısıyla garanti EDİLMEZ.

Eğer taraflardan hiçbiri (poliçe lehtarını veya sigorta şirketi) başlangıç teşhisıyla mutabık değilse ikinci bir görüş talep edilebilecektir.

Eğer olağan faaliyetlerinizi sürdürebilmeniz için ameliyat gerekirse, sigorta şirketi, cerrahi müdahale için sizi menşei ülkenize gönderme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda, sigorta şirketi, iyileşmenizi takiben ağırlandığınız ülkeye geri dönüş bileti de dâhil olmak üzere bütün ilgili taşıma masraflarını üstlenecektir (bkz. koşullar sayfa 14, paragraf F).

Eğer konakladığınız ülkede kalmayı ve burada ameliyat olmayı tercih ederseniz, SİGORTA ŞİRKETİ, BU AMELİYATLA İLGİLİ TIBBİ MASRAFLARA KATILIMINI, KONAKLANAN ÜLKEYE MENŞEI ÜLKENİZ ARASINDAKİ GİDİŞ-DÖNÜŞ BİLETİNİN MALİYETİ SINIRLARI İÇİNDE TUTACAKTIR.

3. Sigorta ve ehliyet

Bu seyahat sigortası poliçesiyle, yalnızca, bir profesyonelin veya okulunuzun gözetiminde bir sürücü kursu çerçevesinde araç kullanırken tıbbi masraflarınız için garanti edilirsiniz.

Bu tıbbi masraflar garantisi yalnızca öğrenci için uygulanır. NE MALİ MESULİYET, NE ÜÇÜNCÜ ŞAHİSLARA, MALLARINA VEYA OTOMOBİLLERE VERİLEN ZARARLAR, BU SÖZLEŞME TARAFINDAN KAPSAM ALTINA ALINMAZ.

Tıbbi sigorta, ancak eğer bir sürücü kursu programı çerçevesinde profesyonel bir sürücü kursu öğretmeni kontrolünde araç kullanıyorsanız geçerli olacaktır. Aynı şekilde, resmi sınavda da, Devlet müfettişinin doğrudan kontrolü altında da sigortalı olacaksınız.

Ehliyet sınavına gidiş-dönüş için araç sürme, sürücü kursu programına dâhil olarak değerlendirilmez ve dolayısıyla garanti edilmez.

B. Acil dış bakımları

1. Acil dış bakımları (bkz. tanım sayfa 5)

Konaklama ülkesine fiili geliş tarihinden sonra yakalanılmış ve başlamış ve acil bakım gerektiren, bir dış veya dış kökü enfeksiyonuyla bağlantılı dış bakımlarının üstlenilmesi, yurt dışındaki ikamet sürenize bağlıdır (bkz. sayfa 10-*11).

Not: her türlü dış avaryası dosyasında, ilgili dışın/dış kökünün bir röntgeni bulunmalıdır. Röntgen için, tedavi eden dış hekiminin bölgesinde geçerli tarifeye göre geri ödeme yapılacaktır.

Sızıyı rahatlatmak için ilk vizitenin maliyeti garanti altındadır. **Ancak, 100,00 USD / € 70,00 tutarını aşan her türlü sonraki tedavi için, önceden onay almak üzere, Destek Platformuna bir tahmini dış bakımı maliyeti sunulması gerekmektedir.** Bu, önerilen tedavi ve masrafların, bunları etüt edebilmesi ve ön onayını verebilmesi için, **Destek Platformuna** kabul edilebilir bir biçimde sunulması gereğini ve varsayımını beraberinde getirmektedir.

Daha fazla bilgi için, lütfen Destek Platformuna başvurunuz.

Dışlamalar: Rutin muayeneler için hiçbir üstlenme olmayacaktır.önceden mevcut koşullar, çürükleri/oyukları, rekonstrüksiyon bakımlarını, ortodontiyi, dış protezlerini, kuronları ve/veya kuronların tamirini veya sızı gidermeye yönelik olmayan her türlü diğer tedaviyi içerir.

2. Bir kaza sonrası dış tedavileri

Üstlenme, kaza ile ağza aldığımız bir darbe sonrası doğal dişlerinizin tedavisi kapsamında bir diş hekimi/ortodontist tarafından yapılan acil dış tedavileri için, yurt dışındaki konaklamanızın süresine bağlıdır (bkz. sayfa 10-11).

Bir kaza sonrası dış tedavileri için ve konaklamanızın süresi ne olursa olsun, dış başına 600,00 USD / € 420,00 maksimum tutarında bir özel ortodonti kuvertürünü size sunmaktayız. Eğer bir tıbbi eksper, sağlık durumunuz veya yaşıınız göz önüne alındığında, tedavinin derhal yapılamayacağını belirlerse, tedavi, geri dönüşünüzü takiben menşei ülkenizde yapılabilir. Bu durumda, AVI, menşei ülkenizde yararlandığınız hastalık sigortasından sonra ikinci sırada gelecektir.

Dışlamalar: Yerken, çiğnerken veya ısırırken kırılmış veya oyulmuş dişler, sökülmiş veya kaybedilmiş bütünler, bu sözleşme tarafından hiçbir durumda kaza veya kaza neticesi olarak değerlendirilmez ve dolayısıyla garanti edilmez.

Tıbbi masraflar / Hastalık masrafları garantisi dışlamaları ve limitleri

Bu seyahat sigortası sözleşmesinin dışlamaları, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdakileri içermektedir:

- Destek Platformu tarafından onaylanmamış her türlü sonraki hastane yatışı, cerrahi müdahale ve tedavi, hastane ortamında tıbbi muayene.
 - Önleyici veya rutin tıbbi muayene, diş ve göz muayenesi.
 - Bir sporu yapmak için tıbbi muayene.
 - Aşılarda ve bağışıklık kazandırıcılar (örn. okulun talep ettikleri, röntgenler) ve bunların sonuçları.
 - Bir hekimin yazmadığı ilaçlar.
 - Diş kuronları ve ortodonti (bir kazayla bağlantılı olmayanlar), gözlük veya lensler (bir kazayla bağlantılı olmayanlar) ve protezler/suni uzuvlar.
 - Antibiyotikle tedavi haricinde, akne.
 - Başlıca olarak estetik nedenlerle tıbbi tedavi (örn. siğillerin, benlerin, yara izlerinin giderilmesi).
 - Doğum kontrolü, hamilelik, kürtaj, düşük, doğum veya hamilelikle ilgili hastalığa dair tedavi maliyeti.
 - Epilepsi, malarya, hepatit C, HIV virüsü, AIDS veya MST ile bağlantılı tedavi.
 - Anoreksi, obezite, vs. gibi olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere beslenme bozukluklarıyla bağlantılı tedaviler.
 - Sedatif kullanımı.
 - Narkotik veya bir hekim tarafından yazılmamış benzerleri gibi gayri kanuni madde kullanımı.
 - Aşırı alkol.
 - Aşağıdakiler gibi, önceden mevcut bir hastalık için tıbbi tedavi ve/veya anavatana geri gönderme:
 - 1) Menşei ülkenizde bir hekim tarafından tavsiye edilmiş tedavi ve önceki bir hastalık dolayısıyla bir tedavi.
 - 2) Önceden bilinen veya bilinmeyen, bir kronik hastalık veya akıl hastalığı dolayısıyla tedavi ve bunların yol açtığı sonuçlar.
 - Pilonidal kist gibi olmak fakat bununla sınırlı olmamak üzere doğuştan olan hastalık.
 - Batmış tırnaklar, nasırlar, et benleri...
 - Bir hekim tarafından önerilmemiş kiroprakti/reedükasyon tedavisi, psikolojik destek/değerlendirme.
 - Yukarıdaki dışlamalar listesinden kaynaklanan bir hastalıkla veya programdan çıkarılmayla bağlantılı seyahat masrafları
- (sayfa 12'de devam)

GARANTİLER

A. HASTALIK/KAZA TIBBİ MASRAFLARI

Tıbbi bakımlar

Konaklama süresi

+ 6 ay

- | | | |
|---------------------------------------|-----|-------------------|
| - psikiyatrik ve psikolojik bakımlar | USD | 550,00 / € 385,00 |
| - reedükasyon/kinesiterapi/kiroprakti | USD | 400,00 / € 280,00 |

B. ACİL DIŞ MASRAFLARI

Konaklama süresi

+ 6 ay

- | | | |
|-----------------------------|-----|--|
| - acil dış bakımları | USD | 800,00 / € 560,00 |
| - bir kaza sonrası bakımlar | USD | 600,00 / € 420,00
bakımları için. |

* Bazı limitler ve dışlamalar, yanda listelenmiş garantilere uygulanmaktadır. değişik bölümlerine bakınız.

C. NAKLİYE MASRAFLARI

- tedaviyle ilgili ambülâns masrafları
- menşei ülkeye tıbbi geri gönderme
- cenaze geri gönderme
- Bir ebeveynin sigortalının başucuna gelmesi (uçak biletinin ve konaklama masraflarının üstlenilmesi)

D. ÖLÜM TAZMİNATI

** Bir tek ve aynı tıbbi dosyaya/kaza dosyasına ilişkin her türlü kanıtlayıcı belge,

E. Bir kaza sonrası MALULİYET TAZMİNATI

*** Bütün garantiler € olarak hesaplanmış ve 1 USD = 0,70 € çapraz kurundan dönemi esastaki kur dalgalanmalarına göre değışebilirler.

F. ACİL GERİ DÖNÜŞ BİLETİ

- Bir aile bireyinin (baba/anne/kardeş/fiili veya hukuki eş) ölümü veya ciddi bir hastalık/kaza sonrası ölüm riski halinde
- Menşei ülkeye kadar nakliye masrafları
- Konaklama ülkesine geri dönüş bileti (bkz. detaylar s. 15)*

(* Bu garanti, yalnızca, en az 5 aylık bir eğitim programına kayıtlı katılımcıları

G. VALİZLER İÇİN SİGORTA

- “Değerli eşyalar” dâhil kişisel eşyalar (mücevher, fotoğraf makinesi, MP3, vs. gibi)

**** ABD’de ağıımız üyesi bir hekime giderseniz, konsültasyonu yerinde ağ üyesi hekimin adres/tel bilgilerini almak için lütfen destek platformuyla

H. ÖZEL YAŞAM MALİ MESULİYET SİGORTASI

- bedeni zararlar
- maddi zararlar
- savunma ve dava

I. SALDIRIYA UĞRAMA

J. ESTETİK ZARAR

(“maluliyet” içine dâhil)

**MUAFİYET YOK, SOSYAL SİGORTA
YUKARIDAKİ TÜM GARANTİLER**

TABLOSU**SINIRSIZ****3 ila 6 ay**

275,00 / € 192,50

200,00 / € 140,00

3 ay

kapsam dışı

200,00 / € 140,00

3 ila 6 ay

400,00 / € 280,00

3 ay

200,00 / € 140,00

diş başına, konaklama süresi ne olursa olsun ortodonti

Daha fazla detay için Security Pass'port'un

SINIRSIZ**SINIRSIZ****SINIRSIZ**

USD 2.000,00 / € 1.400,00 Maksimum

eğer sigortalı yatışı +3 gün ise

USD 4.000,00 / € 2.800,00 Maksimum

eğer sigortalı yatışı +7 gün ise

USD 15.000,00 / € 10.500,00

avarya beyanıyla birlikte gönderilmelidir.

USD 75.000,00 / € 52.500,00 Maksimum

USD'a çevrilmiştir. Bu tutarlar, kuvertür

SINIRSIZ**SINIRSIZ****SINIRSIZ**

için verilir.

USD 3.000,00 / € 2.100,00 Maksimum

USD 1.000,00 / € 700,00 Maksimum

USD 500,00 / € 350,00 Maksimum eşya başına

ödemek durumunda olmazsınız. En yakındaki temas kurunuz.

USD 1.000.000,00 / € 750.000,00 Maksimum

USD 500.000,00 / € 385.000,00 Maksimum

H içine dâhil

Yukarıdaki A/E hizmetlerine dâhil

USD 17.000,00 / € 11.900,00 Maksimum

**TARAFINDAN ÖDEME YOK,
POLİÇEYE DÂHİLDİR.**

Tıbbi masraflar / Kaza masrafları garantisi dışlamaları ve limitleri

Bu sözleşmenin dışlamaları, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdakilerdir:

- Yukarıda dışlanmış hastalıkların, bir kazaya yol açabilecek sonuçları.
- Destek Platformu tarafından onaylanmamış her türlü sonraki hastane yatışı, cerrahi müdahale ve tedavi, hastane ortamında tıbbi muayene.
- Diş kuronları ve ortodonti (bir kazayla bağlantılı olmayanlar), gözlük veya lensler ve protezler.
- Formel olmayan partiler haricinde, okul, kolej veya üniversitenin diplomalı bir monitörü gözetiminde yapılmayan bir ekip sporu dolayısıyla yaralanmalar. Bununla birlikte, fitness yaparken veya eğlence/açık hava faaliyetleri esnasında olan yaralanmalar kapsam altındadır.
- Okul, kolej veya üniversitenin organizasyonunu, gözetimini veya resmi planlamasını yapmadığı spor yarışmalarına katılım.
- Okulunuz çerçevesinde bir sürücü kursu programına katılmanız haricinde (bkz. s. 7), her türlü motorlu aracın sürücüsü olarak kurbanı olduğunuz yaralanmalar.
- Eğlence araçlarıyla olsa bile, motorlu araçlarla yarışmalar veya test sürüşleri.
- Bir motosikletin veya bir eğlence aracının sürücüsü veya yolcusu olarak kurbanı olduğunuz yaralanmalar.
- Mürettebat üyesi olarak havacılık kazaları (mürettebata dâhil olmayan uçuş yolcularının bedeni zararları kapsam altındadır).
- Aşağıdakiler gibi olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere tehlikeli veya şiddet içeren bir sportif faaliyete katılım dolayısıyla kaza veya yaralanmalar: su altı dalışı, delta plan, pist dışı kar sporları (kayma), varıp, engelli at biniciliği, dağcılık, avcılık, ateşli/havali silah kullanımı, paraşütle atlama, buz hokeyi, boks ve Uzakdoğu dövüş sanatları, sörf, bungee jumping, vs.
- Sigortalının gayri kanuni, suç niteliğindeki veya şiddet içeren bir fiili dolayısıyla yaralanmalar.
- İsteyerek yapılmış yaralanmalar.
- İntihar ve intihar girişimi.
- Yukarıda belirtilmiş dışlamalarla ilgili kazalara dair nakliye maliyeti.
- Savaş veya terör fiilleri sonuçları.

C. Nakliye masrafları

ÖNEMLİ : Tazminat almak üzere seyahat sigortasına başvurduğunuzda, destek platformunun ön **onayını almanız gerekmektedir.**

Destek platformu, havayolu şirketleriyle çalışmaya alışık ve uçak dolu olsa bile, ailenizin bir üyesi için bir yer bulabilir. Havayolu şirketi tarafından her türlü doğrudan geri ödeme, yolculuğun acil özelliği dolayısıyla avarya ödemesinden düşülecek veya nakliyeciden tarafından hiçbir geri ödeme yapılmamışsa, orijinal biletin sigorta şirketine veya destek platformuna verilmesi gerekecektir.

Sigorta şirketi, aşağıdaki masrafları geri ödeyecek veya doğrudan ödeyecektir:

- ciddi hastalık veya kaza halinde, yolculuk yapabilir olarak değerlendirildiğinizde, menşei ülkenize tıbbi geri gönderilmeniz. Her türlü tıbbi makam yetki karmaşasından kaçınmak için, nakliye imkânları, geri göndermenin gerekliliği ve organizasyonu, münhasıran tıbbi ve teknik hususlar esas alınarak destek platformu hekimince kararlaştırılacaktır.

- AVI International, konaklanan ülkede tedavi edilebilir hastalıklar veya yaralanmalar için, menşei ülkeye tıbbi geri göndermenin yerinde bir endikasyon olup olmadığını belirleme hakkını saklı tutar.

- Konaklanan ülkede bir tedavinin akabinde, geri dönüş biletiniz artık kullanılamıyorsa, menşei ülkenize erken veya gecikmeli bir geri dönüş dolayısıyla nakliye.

- Cenazenin menşei ülkeye geri gönderilmesi.

- Üç (3) günden fazla hastane yatışınız varsa, menşei ülkeden bir (1) aile bireyi için bir gidiş-dönüş taşıma bileti. Konaklama masrafları dâhil maksimum USD 2.000,00 / € 1.400,00.

- Yedi (7) günden fazla hastane yatışınız varsa, iki (2) aile bireyi için bir gidiş-dönüş taşıma bileti. Konaklama masrafları dâhil maksimum USD 4.000,00 / € 2.800,00.

- Hastanede yatan sigortalıyı ziyaret halinde konaklama masrafları:

Maksimum – 1 kişi USD 100,00 / € 70,00 günde – 15 güne kadar,

Maksimum – 2 kişi USD 150,00 / € 105,00 günde – 15 güne kadar,

Not: Hasar beyanı ve halefiyet

Daha önce de belirtilmiş olduğu gibi, bir hasarın ortaya çıktığı andan itibaren, zorunlu olarak, Sigorta Şirketini, Avarya Bürosunu veya Destek Platformunu, mümkün olan en kısa sürede bilgilendirmeniz gerekmektedir.

Sigorta şirketlerinin halefiyet hakkı uygulanabilir (bkz. tanım s. 3).

Nakliye Masrafları Garantisi Dışlamaları ve Limitleri

Bu seyahat sigortası poliçesinin dışlamaları, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdakilerdir:

Katılımcı için:

- Sayfa 9 ve 12’de belirtildiği üzere bütün dışlamalara ve dökümlere ilişkin nakliye masrafları.
- Konaklanan ülkede tedavi edilebilir hastalıklar veya yaralanmalar.
- Programdan atılma.

Katılımcının ebeveynleri için:

- Sayfa 9 ve 12’de belirtildiği üzere bütün dışlamalara ve dökümlere ilişkin nakliye ve konaklama masrafları.

D. Yurt dışında kaza ile ölüm

Katılımcının kaza ile ölümü halinde, ya doğal ebeveynlerine, ya onu programa yazdırmış olan ebeveynine, ya da kanuni mirasçılarına bir ölüm tazminatı ödenecektir. Cenazenin, menşei ülkede defin yerine kadar geri gönderilmesi de aynı şekilde üstlenilmektedir.

Dışlamalar:

Eğer katılımcının ölümüne, garanti edilmemiş bir hastalık veya garanti edilmemiş bir kaza ya da bir savaş veya terör fiili neden olmuşsa, ölüm tazminatı ve cenazenin anavatana geri gönderilmesi ödenmeyecek/üstlenilmeyecektir.

Hastalık sigortası çerçevesinde kapsam altında olan bir hastalığı takiben ölüm halinde, yalnızca, cenazenin anavatana geri gönderilmesine dair masraflar üstlenilecektir.

Not: Hasar beyanı ve halefiyet

Daha önce de belirtilmiş olduğu gibi, sigorta şirketlerinin halefiyet hakkı uygulanabilir (bkz. tanım s. 3).

E. Bir kaza sonrası maluliyet

Bir kaza sonrası maluliyet halinde, maluliyet derecesini belirlemek için bir tıbbi eksper atanacaktır. Değerlendirme, maluliyetin kısmi mi yoksa tam mı olduğunu belirlemeye imkân verecektir:

Kısmi maluliyet - %1 ila %99

Tam maluliyet - %100

Değerlendirme, konsolidasyon anında, bir tıbbi ekspertizle yapılacaktır.

Ekspertiz esnasında, kazanın yalnızca fizyolojik sonuçları değerlendirilecektir.

Eğer maluliyetinize yol açmış olan kazadan bir üçüncü şahıs sorumluyorsa, sigorta şirketi, maluliyet halinde öngörülmüş tazminatları size avans olarak ödeyecektir.

Eğer maluliyetinize yol açmış olan kazaya hiçbir üçüncü şahıs karışmamışsa, sigorta şirketi, tazminatı size doğrudan ödeyecektir.

Dışlamalar:

- Bir hastalık dolayısıyla maluliyet.
- Garanti edilmemiş bir kaza dolayısıyla maluliyet.
- Bir savaş veya terör fiili dolayısıyla maluliyet.

F. Katılımcının menşei ülkesine acil ve erken geri dönüşü

C. Nakliye Masrafları paragrafında belirtildiği gibi, menşei ülkenize geri dönüşünüze dair düzenlemeleri öngörmek üzere, **zorunlu olarak** Destek Platformuyla **temas kurmanız gerekmektedir.**

Destek Platformuyla temas kurulmaması, garantinin reddedilmesini veya kısmi bir ödemeyi beraberinde getirebilir.

Babanızın, annenizin, kardeşinizin, fiili veya hukuki eşinizin kaza ile ölümü veya yaşamlarını tehlikeye sokan bir kaza geçirmesi veya hastalığa yakalanması halinde ve eğer orijinal biletiniz kullanılamıyorsa, sigorta şirketi, menşei ülkenize geri dönüşünüzün maliyetini size geri öder veya doğrudan öder.

Not: hastalığın, konaklama ülkenize gelişinizden sonra teşhis edilmiş olması gerekmektedir.

Aşağıda belirtilmiş garanti, yalnızca, en az 5 ay süreli bir eğitim programına kayıtlı katılımcılar için geçerlidir.

Menşei ülkenize acil ve erken bir geri dönüş şikkında, başlangıçta öngörülmüş geri dönüş tarihine 30 günden fazla bir süre varsa veya eğitiminizin devamı için zorunlu bir sınavdan geçmek üzere konaklama ülkesine geri dönmeniz gerekiyorsa, bilahare, program bünyesine yeniden dâhil edilirsiniz.

G. Valizlere ve kişisel eşyalara dair garanti

Kişisel eşyalarınız, yalnızca hırsızlık, saldırıya uğrama, trafik kazası ve nakliye şirketiyle ilgili şıklarda olmak üzere, zarar gördükleri veya kaybolduklarında, yolculuk esnasında ve ikametinizin tüm süresi boyunca USD 3.000,00 / € 2.100,00 tutarına kadar kapsam altındadırlar.

ÖNEMLİ : nakliye şirketi dolayısıyla valizlerin kaybolması veya zarar görmesi halinde, AVI, nakliye şirketinin sigortasından sonra veya tamamlayıcı olarak, 2inci sırada devreye girer. Birinci garanti, nakliye şirketi tarafından verilmektedir.

Nakliye şirketi nezdinde DERHAL bir hasar beyanı yapılmalıdır. Nakliye şirketi tarafından üstlenilmeyen tutar, daha sonra AVI International'e tabi tutulabilir.

Not: eğer nakliye şirketi, hasar beyanında bulunmamış olduğunuz veya bunu süresinde yapmamış olduğunuz gerekçesiyle şikâyetinizi reddederse, nakliye şirketi sigortasının tamamlayıcısı olarak devreye girdiğimiz için, biz de kendi payımıza bu şikâyeti reddetmek zorunda kalırız.

Değerli eşyalarınızı korumak için gerekli önlemleri alınız ve kullanmadığınız zaman bunları kilitle bir yerde saklayınız. Yurt dışında konaklama esnasında kayıp halinde, eğer kendi konut sigortanızda veya sizi ağırlayan aileninkinde bir muafiyet varsa, bu size geri ödenecektir.

İster yolculukta olun, ister öğrenci odasında veya otelde kalın, yalnız, su ve yangın hasarları geri ödenir. Hırsızlığa karşı sigorta, otel veya konaklama yeri tarafından sağlanır.

Hırsızlık halinde, polise, nakliye şirketine, otele, vs. DERHAL haber vermeniz ve ilave olarak beyanın bir kopyasını, AVI International avarya yönetim bürosuna, geri ödeme talebinizle birlikte ulaştırmanız gerekmektedir.

Yalnızca polisçe düzenlenmiş resmi bir hırsızlık/kayıp raporu, sigorta şirketi tarafından kabul edilecektir.

Komple bir polis raporu ibraz edilmesi size aittir.

Dosyanızın işleme konulması için bu zorunludur.

Avarya beyanınız, eşyanın detaylı bir tanımını içermeli ve satın alma tarihiyle değerini belirtmelidir. Her türlü fatura, kasa fişi veya diğer değer kanıtı istenmektedir.

Her türlü çalınmış veya hasar görmüş eşya için, avarya esnasındaki eskiliğine bağlı olarak geri ödeme yapılacaktır.

Eşya başına tahsis edilmiş maksimum tutar: USD 500,00 / € 350,00.

Sigorta, size ait olan veya sizin kişisel kullanımınız için ödünç alınmış her türlü eşyayı kapsam altına alır. Bu kuvertür, aynı zamanda, mücevher, saat, fotoğraf makinesi, MP3, ödünç bisiklet, vs. gibi "değerli eşyaları" da kapsar. Eşya başına maksimum USD 500,00 / € 350,00 olmak üzere toplam USD 1.000,00 / € 700,00 tutarına kadar kapsam altındadırlar.

ÖNEMLİ: her eşyanın satın alma değerinin kanıtlanması, avaryanın ödenmesi için gereklidir.

Eşyanın değeri, eskilik uygulanarak belirlenecektir.

Kimlik belgeleri, ehliyet, pasaport veya yerel kullanımlik taşıma biletleri, yalnızca saldırıya uğrama veya hırsızlık halinde geri ödenir.

Kapsam altında olmayan eşyalar: müzik enstrümanları, bisikletler, silahlar ve avcılık donanımları (ödünç alınmış olsalar bile), kaybedilmiş veya unutulmuş eşyalar, gözlükler, lensler, protezler/suni uzuvlar, her türlü ödeme aracı (çek, kredi kartı, para, döviz), pullar, el yazmaları, konser biletleri, mesleki veya yasal belgeler, her türlü taşımacılık biletleri, anahtarlar, cep telefonları, vs.

Aynı şekilde, hayvanlar, motorlu araçlar, gemiler, vs. dışlanmıştır.

DIŞLANANLAR: aşağıdaki şıklarda hiçbir kuvertür sağlanmaz :

- mücevherler, spor faaliyetleri esnasında veya kullanılmazken kaybolmuşlarsa.
- hırsızlık, anahtarla kapatılmamış bir mekânda yapılmışsa.
- eğer eşya, üzeri açılır bir araçta, bir çadırda, bir karavanda bulunuyorsa, saat 22.00 ile 07.00 arasında bir aracın içinde herkesin görebileceği şekilde bırakılmışsa veya hiçbir kapı-kilit kırma yapılmamışsa.
- normal eskime veya meteorolojik koşullar dolayısıyla...
- mitlerin ve kemirgenlerin yol açtığı hasarlar.
- uygun olmayan bir ambalajın yol açtığı hasar.
- bir makamın el koyduğu her türlü eşya için.
- kimlik belgelerinin, ehliyet, pasaport veya yolculuk biletlerinin kaybı için
- sıvıların akması dolayısıyla oluşmuş hasarlar için.
- eşyaların kazaen düşmesinin neden olduğu hasarlar.
- aşağıdakiler gibi olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere sigortalının ihmali dolayısıyla olanlar: halka açık bir yerde (yani sizden dışınızda başka kişilerin de erişimi olan yerler) gözetimsiz bırakılmış valizler.

H. Mali Mesuliyet

ÖNEMLİ: bu sözleşme, konaklama organizatörünüzün, ne konaklanan ülkede, ne de menşei ülkenizdeki mali mesuliyetini kapsam altına almamaktadır. Hiçbir durumda, bu sözleşmenin sigortacıları, ne konaklama organizatörünüzün müşterek sigortacıları, ne de organizasyonunuzun mesleki mali mesuliyetinin imzalayanları olarak değerlendirilemezler.

Organizasyonunuz, sigortanın yaptırandır ve siz de poliçenin lehtarısınız. Organizatörünüzün sigorta yaptıran durumu göz önüne alınarak ve bu sözleşmenin hükümlerine göre, kendisi bir üçüncü şahıs olarak değerlendirilemez.

İster menşei ülkenizde olsun, ister konakladığınız ülkede olsun, siz ve konaklama organizatörünüz arasında hukuki bir uyuşmazlık/prosedür ortaya çıkarsa, mali mesuliyet ve hukuki destek garantileri için hiçbir kuvertür size sağlanmayacaktır. Başkalarına veya onların mallarına istemeden verdiğiniz zararlar için sorumlu tutulabilirsiniz.

Başkaları veya onların malları üzerinde istemeden neden olduğunuz bir yaralanma veya bir zarar şikkında, aşağıdaki masraflar için sorumlu olabilirsiniz: tıbbi masraflar, maaş kaybı, telafi edici tazminat, mallar üzerinde doğrudan hasar, vs. Eğer zarardan veya yaralanmadan sorumlusanız, yukarıda belirtilmiş masraflar garanti edilecektir.

Not: sizi ağırlayan ailenin evinde neden olunmuş, USD 500,00 / € 350,00 tutarını aşan bir hasar şikkında, AVI International, sizi ağırlayan kişinin konut sigortasının tamamlayıcısı olarak devreye girer.

Mali mesuliyet sigortasından dışlamalar :

- Avcılık, ateşli veya pompalı silah kullanımı.
- Narkotik veya bir hekim tarafından yazılmamış benzerleri gibi gayri kanuni madde kullanımıyla bağlantılı mesuliyet.
- Sarhoşluk ve/veya aşırı alkol alımı.
- Poliçenin lehtarından başlatılmış gayri kanuni, suç niteliğindeki veya şiddet içeren bir fiil ile bağlantılı mesuliyet.
- Bulaşıcı bir hastalığın bulaştırılmasıyla bağlantılı mesuliyet.
- HIV virüsüyle, AIDS veya cinsel yolla bulaşan hastalıklarla bağlantılı mesuliyet.
- İsteyerek yapılmış fiiller.
- Atların ve genel olarak hayvanların, motorlu araçların, gemilerin, uçakların, zirai araçların veya eğlence araçlarının ve bahçıvan materyallerinin kullanımı, mülkiyeti ya da sürülmesiyle bağlantılı mesuliyet.
- Tam zamanlı veya yarı zamanlı bir iş veya baby-sitting, vs. gibi olmak fakat bununla sınırlı olmamak üzere her türlü çocuk bakımı çerçevesinde mesuliyet.
- Aşağıdakiler gibi fakat bunlarla sınırlı olmayan faaliyetlerle ilgili mesuliyet: su altı dalışı, engelli at biniciliği, delta plan, pist dışı kar sporları (kayma), tırmanış, avcılık, ateşli veya pompalı silah kullanımı, paraşütle atlama, buz hokeyi, boks ve Uzakdoğu dövüş sanatları, yelken, su kayağı, bungee jumping, okçuluk, vs.
- Uğranılmış zararın tazmini olarak, yerel bir adli makam tarafından kurban için öngörölmüş cezai tazminatlar.

SAVUNMA VE DAVA AÇMA

ÖNEMLİ: Sigorta yaptırın, Konaklama organizatörünüzdür. Siz, poliçenin lehtarısınız. Sigorta yaptırmanın değişim organizasyonunuz olması itibariyle, bu sözleşme hükümlerine göre bir üçüncü şahıs olarak değerlendirilemez.

İster menşei ülkenizde olsun, ister konakladığınız ülkede olsun, siz ve değişim organizasyonunuz arasında hukuki bir uyuşmazlık/prosedür ortaya çıkarsa, mali mesuliyet ve/veya hukuki destek garantileri için hiçbir kuvertür size sağlanmayacaktır.

Bir uyuşmazlık esnasında, sigorta, kurban/müdahil veya sanık olarak karşılamak zorunda olduğunuz avukat ve dava masraflarını kapsam altına alır.

Dışlamalar, mali mesuliyet bölümünde belirtilenlerle aynıdır. Ayrıca, cezai bir prosedürle ilgili hukuki masraflar, kapsam altına alınmaz.

ÖNEMLİ: yalnızca sigorta şirketi, bir hukuki danışman atama yetkisine sahiptir.

Bu hakka, hangi biçimde olursa olsun uyulmazsa, hiçbir kuvertür sağlanmayacaktır.

I. Saldırıya uğrama

Saldırıya uğrama, bir kaza gibi değerlendirilir. Dolayısıyla, bu tipte bir avarya, Tıbbi Masraflar/Kaza Masrafları Garantisi tarafından ve gerekirse Maluliyet Garantisi tarafından tazmin edilecektir.

Tıbbi Masraflar/Kaza Masrafları Garantisi dışlamaları burada uygulanır.

J. Estetik Açından Zarar Görme

Kötü yara izleri, bir maluliyet olarak değerlendirilmez. Çalışmanıza, yemenize, içmenize, vs. engel olmazlar fakat bir yaralanmanın kalıcı sonucudurlar ve bu poliçe, bunun için bir tazminat öngörmektedir.

Estetik Açından Zarar Görme için tazminat tutarı, estetik hasarın derecesi üzerinde görüş belirtecek olan, Sigorta Şirketi tarafından atanmış tıbbi eksperce yapılacak muayene sonrası belirlenecektir.

Uzmanın ekspertizi, yaralanmanın konsolidasyonundan sonra, bir tıbbi vizite sırasında yapılacaktır.

Dışlama: aşağıdakileri takiben oluşmuş estetik hasar :

- **Dışlamaların içindeki bir kaza.**
- **Bir hastalık.**

Halefiyet

Daha önce de belirtilmiş olduğu gibi, sigorta şirketlerinin halefiyet hakkı uygulanabilir (bkz. tanım s. 3).

K. Gecikme sigortası

Nakliye şirketi nezdinde DERHAL bir zarar beyanı yapılmalıdır.

Kişi gecikmesi - eğer, **sizi ağırlayan ülkeye gitmek üzere**, kamu ulaştırma imkânlarını kullanıyorsanız ve aşağıdaki nedenlerle birbirini takip eden 24 saati aşan bir gecikmeye maruz kalırsanız:

- teknik hata,
- check-in sonrası hava koşullarının bozulması;

yapmış olduğunuz ilave harcamalar için aşağıdaki bareme göre bir tazminata hak kazanırsınız:

İlk 24 saat gecikme için hiçbir telafi yoktur. Bu süre geçtikten sonra, maksimum tazminat USD 600,00 / € 420,00 olmak üzere, her ilave 24 saat dilimi için USD 100,00 / € 70,00 alırsınız.

Çifte rezervasyon sağlanmaz.

Dosyanızın ele alınması için, üzerinde gecikme süresinin yer alması gereken, taşımacı orijinal kanıtlayıcı belgelerini sağlamanız gerekmektedir

Valizlerin gecikmesi – konaklayacağınız ülkeye doğru gidişiniz esnasında kayıtlı valizleriniz 24 saatten fazla bir gecikme yaparsa maksimum USD 250,00 / € 175,00 bir tazminat alırsınız. Dosyanızın ele alınması için, üzerinde gecikme süresinin, valizlerinizin sevkiyat tarihi ve saatinin yer alması gereken, taşımacı orijinal kanıtlayıcı belgelerini ve giysilerin ve hijyen gereklerinin orijinal faturalarını sağlamanız gerekmektedir.

L. Zorunlu Hal

Eğer avaryaya bir savaş, bir terör hareketi, bir ayaklanma, bir grev veya bir hükümet makamı müdahalesi yol açmışsa, sigorta şirketi, avaryanın ödemesinin yapılmamasından veya geç yapılmasından sorumlu olmaz.

Uyuşmazlıklar

Bu sözleşme, Fransız Sigorta Komisyonuna tabidir.

Sigorta yaptıran, sigortalı ve sigorta şirketleri arasında çıkabilecek her türlü uyuşmazlık, Fransız Mahkemeleri önünde çözümlenmelidir.

BİR AVARYAYI NASIL BEYAN ETMELİ :

(Bir avaryayı www.avi-international.info üzerinde beyan etmek için tavsiyelere bakınız).

Broşürünüze ve sigorta kartınıza ilave olarak, size AVI International tarafından bir avarya beyan formu verilmiştir.

1) İstenen bilgileri vermeyi unutmadan bu formu doldurunuz : **bu çok önemlidir çünkü usulüne uygun doldurulmuş bir form olmaksızın ödemeler yapılamaz.**

2) Beyanınızla ilgili bütün detaylı faturaları ve diğer **ORJİNAL** makbuzları eklemeyi unutmayınız. Tıbbi dosyalar için, reçeteleri ve eczanede size verilmiş olan ilaç faturalarını ve bar-kodlarını unutmayınız. **Fotokopiler, kasa fişleri, hesap ve banka kartı dökümleri KABUL EDİLMEZ**

3) Yukarıdaki dokümanların tamamı, avarya tarihini takip eden 2 haftalık bir süre içerisinde, tek ve aynı bir gönderi halinde gönderilmelidir.

Eğer ABD veya Kanada'da konaklıyorsanız, lütfen durumunuza göre aşağıdaki şemayı izleyiniz :

A ve B durumları: orijinal dokümanları aşağıdaki adrese gönderiniz:

AVI Assistance – SelectCareWorldwide
2316 Delaware Ave #292 – Buffalo, NY14216 – USA
E-mail: avi-claims@selectcareworldwide.com
Tel: 1-888-551-9798 (ücretsiz çağrı) veya 1-416-340-7317

A: destek platformunu aradınız fakat tıbbi faturalar veya hatırlatma mektupları almaya devam ediyorsunuz VEYA

B: destek platformunu aramadınız fakat sizi muayene eden hekim, doğrudan AVI'ye fatura kesmeyi kabul etti.

C ve D durumları: orijinal dokümanları aşağıdaki adrese gönderiniz:

ARMSCO -AVI Claims P.O BOX 3514 - SAN RAFAEL, CA94912 - USA
Faks (415) 453-8672 - Tel: 1-800-477-2767 veya (415) 459-2620

C: destek platformunu aramadınız, tıbbi masrafları ödediniz ve geri ödeme almak istiyorsunuz VEYA

D: tıbbi olmayan bir avarya dosyası (valizler / mali mesuliyet) ibraz etmeniz gerekiyor.

Eşyalarınızın kaybolduğu, çalındığı veya zarara uğradığı tarihten başlayarak beyanınızı göndermek için 5 gününüz var.

Eğer ABD veya Kanada dışında her türlü diğer ülkede konaklıyorsanız, bütün avarya dosyalarının aşağıdaki adrese gönderilmesi gerekmektedir :

AVI International
106-108 rue de la Boétie – 75008 PARIS – Fransa
Faks: + 33 1 40 82 90 35
Tel: + 33 1 44 63 51 85
(ödemeli çağrılar kabul edilmez)
E-mail: claims@avi-international.com

İbraz edilen dosya tipi hangisi olursa olsun, geri ödeme, 3-4 haftalık bir süre içerisinde yapılacaktır.

**ABD'de bir hekim/hastane aramak mı istiyorsunuz?
Bir avarya beyanı formu yazdırmak mı?
SSS'a (Sorular/Cevaplar) bakmak mı?
Web sitesinde buluşalım: www.avi-international.info**

gerekli olanı sunmaktan mutluluk duyar



Türkçe Sürüm

The travel insurance