



is pleased to offer the indispensable



Edizione Italiana

The travel insurance

NESSUNA
FRANCHIGIA

ASSISTENZA DI EMERGENZA NEL MONDO INTERO

Nel caso in cui venga ricoverato in ospedale o abbia bisogno di un trasporto di emergenza a casa, è obbligatorio contattare:

AVI Assistance al n. : 1-877-566-2681 esente da padaggio o 1-819-566-2681 (telefonata a carico del destinatario) se si trova negli Stati Uniti o in Canada.

O

chiami AVI Assistance a carico del destinatario al : +33.141-859-439 se si trova in un paese differente dagli Stati Uniti o dal Canada.

Quando contatti il Centro Emergenze, si presenti come assicurato e fornisca i 2 numeri di polizza riportati sulla Sua tessera dell'assicurazione e spieghi la natura dell'emergenza.

Si presenti come partecipante e fornisca il numero di tessera del servizio stampato sulla Sua tessera dell'assicurazione. Spieghi la natura dell'emergenza.

Il Suo professionista dell'assicurazione:

La Sua polizza, con la copertura unica da essa offerta, è stata specificamente concepita da AVI International, un broker di assicurazioni specializzato da oltre 30 anni in programmi assicurativi per giovani e studenti in viaggio.

AVI International

30, rue de Mogador - 75009 Parigi - FRANCIA

Fax : + 33.1.40.82.90.35

E-mail : avi-international@wanadoo.fr

Web : <http://www.avi-international.net>

Vettori di assicurazione:

- Europ'Assistance, filiale di Generali, Francia
- ARTAS, Belgio, rappresentato per Assur Travel

Questi sono i vettori che hanno sottoscritto il contratto nel momento in cui andiamo in stampa. In caso di necessità, essi possono essere modificati da AVI International, con la garanzia che le coperture rimarranno invariate.

Nel caso in cui tale evento dovesse verificarsi, gli assicurati riceveranno una notifica in proposito.

INDICE

Security Pass'port

Assistenza di Emergenza nel Mondo Intero

Introduzione	2
Informazioni importanti	2-3
Definizione dei termini	3
Persona assicurata	3
Periodo di copertura assicurativa	3
Prescrizione	4
Territorio	4
Infortunistica	4
Malattia	4
Condizioni preesistente	4
Settore dentistico di emergenza	5
Rete degli operatori sanitari/garanzia di pagamento	5
Assicurazione medica/infortunistica	6
Assicurazione dentistica di emergenza	8
Clausole di esclusione mediche/infortunistiche	9-12
Riepilogo della copertura assicurativa	10-11
Spese di viaggio	13
Clausole di esclusione relative al viaggio	14
Decesso all'estero	14
Invalità	15
Viaggio di ritorno di emergenza	15
Assicurazione su bagagli ed effetti personali	16
Assicurazione sulla responsabilità civile	17
Clausole di esclusione dell'assicurazione contro la responsabilità civile	18
Spese legali	18
Assicurazione contro le aggressioni	19
Indennizzo per deturpazione	19
Assicurazione sui ritardi	20
Cause di forza maggiore	20

Come presentare una richiesta di risarcimento

Security Pass'port

Introduzione

La sua polizza è stata concepita da AVI International, un broker di assicurazioni specializzato in programmi assicurativi di viaggio.

In quanto partecipante, Lei è tutelato da uno dei più completi programmi **assicurativi di viaggio** per giovani disponibili attualmente sul mercato. Il fine di questa brochure è fornirLe tutte le informazioni di base riguardanti la nostra copertura assicurativa per fare in modo che la sua partecipazione al nostro programma si trasformi in un'esperienza educativa, piacevole e rilassante.

Questa brochure è divisa in sezioni che descrivono **i vari tipi di copertura assicurativa previsti dalla Sua polizza**.

Ogni sezione presenta in sintesi i limiti di copertura previsti dalla Sua polizza, nonché le principali clausole di esclusione.

Nella parte centrale della brochure (pp.10-11) potrà trovare una presentazione sintetica della copertura assicurativa.

Segua la procedura indicata nella sezione **“Come presentare una richiesta di risarcimento”** affinché la trafila dei reclami risulti rapida e priva di ostacoli.

Informazioni importanti

Titolare del contratto assicurativo

Il titolare del Suo contratto assicurativo è l'organizzazione sponsorizzatrice. Lei è il beneficiario della polizza. Dal momento che il titolare del Suo contratto assicurativo è l'organizzazione sponsorizzatrice, quest'ultima non può essere considerata terzo ai termini del presente contratto. **Nel caso in cui si verificasse un dissenso tra Lei e l'organizzazione sponsorizzatrice**, sia che questo avvenga nel suo paese di residenza che nel paese ospite, **non verrà fornita alcuna copertura sotto la responsabilità del terzo né indennizzi di assistenza legale.**

Tessera personale di identificazione - Insieme a questa brochure, Lei ha ricevuto la Sua tessera personale di identificazione del contratto assicurativo con AVI International. Questa tessera La identifica come partecipante assicurato.

Tenga sempre con sé questa tessera; potrebbe avere bisogno di presentarla a medici, ospedali o altri che richiedano un documento che dimostri che Lei è assicurato prima di offrire i propri servizi.

Richiesta di soccorso per emergenze - Nel caso in ci sia necessità di un soccorso d'emergenza o di essere trasportato nel Suo paese di residenza, DEVE contattare il Centro Emergenze.

Il Centro Emergenze è aperto 7 giorni su 7 e 24 ore su 24.

Richiesta di risarcimento - In caso di sinistro, dovrà seguire le istruzioni contenute nella presente brochure.

Le raccomandiamo di presentare la Sua richiesta di risarcimento entro due settimane dalla data in cui è avvenuto il sinistro utilizzando il modulo specifico da noi fornito. La presentazione della richiesta spetta a Lei in quanto assicurato.

I moduli per la richiesta di risarcimento sono comunque a disposizione presso l'organizzazione oppure possono essere richiesti a www.avi-international.info.

Al fine di dare seguito alla Sua richiesta di risarcimento, la società assicurativa potrebbe richiederLe le informazioni che ritiene necessarie per potere onorare la Sua richiesta. Qualunque sia l'importo dell'indennità da Lei richiesta, Lei accetta di trasmettere tutte le informazioni di cui la società assicuratrice faccia richiesta.

Inadempienze : L'assicurato ha l'obbligo di informare la Compagnia di assicurazione, l'Ufficio Sinistri o il Centro Emergenze appena è a conoscenza del sinistro.

In caso di inadempienza di tale obbligo, l'assicurato potrebbe essere ritenuto responsabile qualora l'inadempienza influisse sulla liquidazione del sinistro. Qualsivoglia falsa dichiarazione può comportare la risoluzione della sua polizza assicurativa.

Subrogazione

Le società assicuratrici che sottoscrivono il presente contratto, ai sensi dell'art. L 121.12 del codice sulle assicurazioni, risultano subrogate per l'importo dei costi e dei servizi da essi forniti a favore dell'assicurato se questi costi e servizi che abbiamo fornito risultano dalla negligenza di un'altra persona.

Questo significa che le società assicuratrici si riservano il diritto di intraprendere azioni legali contro la parte che ha causato il danno alla sua persona o ai suoi beni, anche nel caso in cui si tratti di un amico o della Sua famiglia ospitante. Se Lei nega questo diritto alle società assicuratrici che sottoscrivono questo contratto, nega a se stesso il diritto all'indennizzo per la specifica richiesta di risarcimento facente oggetto del diritto di subrogazione. Nel caso in cui le società assicuratrici abbiano già pagato ai fornitori dei corrispettivi a Suo nome, questi ultimi dovranno da Lei essere rimborsati alle società assicuratrici o al loro rappresentante legale. Questo non avrà alcun effetto sulle altre coperture del contratto, che manterranno la loro validità.

Definizione dei termini

Persona assicurata: ogni partecipante al programma che abbia pagato il premio assicurativo e il cui nome risulti regolarmente iscritto nelle liste dell'AVI International.

Famigliare: il congiunto di fatto o di diritto, un fratello o una sorella, il padre, la madre.

Periodo di copertura assicurativa: la copertura assicurativa è valida esclusivamente per il periodo in cui l'assicurato partecipa al programma. Il periodo di copertura assicurativa ha inizio con la partenza del partecipante dal paese di residenza e termina con l'arrivo del medesimo nello stesso paese alla conclusione del programma. Le fermate temporanee intermedie tra il paese di residenza del partecipante e il paese ospite, salvo il caso in cui siano state

specificatamente organizzate o concordate con la Sua organizzazione, non sono coperte dal contratto assicurativo.

Prescrizione : questa polizza è soggetta a limitazione di tempo per quanto riguarda la Sua richiesta di risarcimento e il pagamento.

Lei ha cinque giorni per mandare la Sua richiesta di risarcimento dalla data in cui la Sua proprietà è stata perduta/rubata/danneggiata.

Lei ha un anno per mandare la Sua richiesta di risarcimento con decorrenza da :

- la data in cui la Sua malattia è stata diagnosticata,
- la data del Suo infortunio che ha provocato l'invalidità/sinistro,
- la data in cui la Sua azione ha provocato il sinistro su un'altra proprietà/persona.

Dopo questo periodo di un anno (12 mesi) né Lei né l'altra parte saranno rimborsati per il Loro sinistro dalla Compagnia di assicurazione.

Poiché si applica anche una sezione "inadempienze"(pag.3), **Le raccomandiamo di presentare il Suo reclamo nel termine di due settimane dopo il sinistro.**

Territorio: tutto il mondo, eccetto il paese di residenza abituale del partecipante, salvo il caso in cui sia diversamente specificato in una polizza specifica.

Infortunio/sinistro: i termini "infortunio/sinistro" che vengono usati nel testo di questa polizza vanno intesi nel senso di un'offesa alla persona fisica causata esclusivamente e direttamente da mezzi accidentali, esterni e visibili e avvenuta mentre la presente polizza risulta in vigore, sorta direttamente e indipendentemente da qualunque altra causa infortunistica coperta dalla presente polizza.

Malattia: il termine "malattia", in tutti i casi in cui viene usato nel testo di questa polizza, va inteso nel senso di malattia o patologia inattesa di qualunque natura contratta e conclamata dopo la data di decorrenza della presente polizza e che provochi un "danno" coperto dalla presente polizza.

Condizioni preesistenti : non sono coperte dalla presente polizza. Si intende una condizione medica per quale un trattamento è stato ricevuto o dato, significa anche ogni manifestazione **di sintomi suscettibili di indurre un partecipante consenso a progettare un trattamento o a informarsi a questo proposito**, prima della data effettiva della sottoscrizione all'assicurazione del viaggio o della partenza.

Questo comprende tutte le complicazioni o recrudescenza di una condizione medicale riconosciuta da un esperto della sanità.

Sono considerati "trattamenti" i controlli sanitari di routine, gli esami di ricerca, le prescrizioni del medico, ogni cambiamenti nel tipo o nel dosaggio di una medicina e in generale ogni analisi del medico o di laboratorio, raggi X, etc. che derivino da questa condizione.

Cure medico-dentistiche di emergenza : Si intende per alleviare il dolore in caso di infezione delle gengive o di uno o più denti contratta e conclamata dopo la data effettiva dell'arrivo del partecipante nel paese ospite e che porta ad un trattamento di emergenza finalizzato ad alleviare il dolore (cfr pag. 8 per ulteriori dettagli).

Servizio risarcimenti: fare riferimento agli uffici risarcimenti riportati nella copertura.

Centro Emergenze: questo ufficio è aperto 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 e si serve di personale in grado di parlare diverse lingue, il cui compito è di assistere in caso di ricovero o altre emergenze che possano implicare la necessità di un ritorno del partecipante nel proprio Paese di residenza.

Ricovero in ospedale: Ogni ricovero in ospedale, chirurgia o esame di ricerca in ospedale DEVE essere riferito entro 24 ore al Centro Emergenze per approvazione e garanzia di pagamento. **Non contattare il Centro Emergenze potrebbe condurre alla soppressione della copertura o ad una copertura parziale.**

Invalidità: ai sensi del presente accordo, il termine "invalidità" va inteso nel senso che il partecipante, **in seguito ad un incidente**, non ricupera completamente e permanentemente l'uso delle funzioni fisiche.

Clausola di franchigia: questa copertura è stata elaborata da AVI International, **con l'assenza di clausola di franchigia** su ogni tipo di copertura.

Evasione delle richieste di risarcimento: per ogni malattia o danno alla persona fisica va presentata una richiesta di risarcimento separata. Ogni volta che Lei presenta una richiesta di risarcimento, non ci sono limiti al numero di fatture che possono essere incluse nella richiesta stessa, a condizione che vengano inviate contestualmente ad essa e **si riferiscano ad una medesima malattia o danno alla persona fisica.** Dovrà pertanto mettere insieme le Sue ricevute, fatture e prescrizioni per ogni malattia o danno alla persona fisica.

Rete degli operatori sanitari / Garanzia di pagamento:
Questo servizio è valido negli Stati Uniti.

Può trovare il nominativo di un professionista sanitario sul sito www.avi-international.info.

Si raccomanda vivamente di contattare la piattaforma d'assistenza ai fini della conferma della copertura delle spese presso il medico **(a condizione che i trattamenti in oggetto siano coperti dai termini di cui alla nostra polizza)** e della verifica della soglia di copertura.

Verifici di essere sempre in possesso della sua tessera assicurativa in sede di richiesta di assistenza medica.

A. Assicurazione medico/infortunistica

Incidente automobilistico

IMPORTANTE: AVI International fornisce una copertura soltanto in seconda linea dopo ogni altra auto assicurazione concernata. Significa che le richieste di risarcimento dovranno essere mandate per prima alla(e) compagnia (ie) di auto assicurazione di ogni conduttore implicato. Per mandare la sua richiesta di risarcimento e per ricevere il pagamento in seconda linea, all'assicurato sarà richiesto di addurrsi tutte le prove dalla società assicuratrice concernata e tutte le garanzie del contratto assicurativo sono state esaurite qualche sia la copertura : cure, automezzo non-assicurato, ecc. o se non c'è copertura.

Inoltre, nel presentare la richiesta di risarcimento Lei si impegnerà a fornire tutte le informazioni che la società assicuratrice riterrà opportuno di richiederLe.

Solo le fatture originali verranno considerate attestazioni valide dei servizi effettuati.

Infortunio sul lavoro: In caso d'infortunio sul lavoro, la presente polizza viene utilizzata in seconda istanza dopo l'indennizzo ad opera dell'assicurazione del datore di lavoro.

Incidente sportivo: In caso d'infortunio verificatosi in sede di esercizio di una pratica sportiva presso una palestra, la presente copertura viene utilizzata in seconda istanza dopo l'assicurazione propria alla palestra.

Laddove la sua palestra non disponga di alcuna assicurazione contro gli infortuni, potrà sottoscrivere questo tipo di copertura presso AVI International, ricorrendo all'organizzatore del soggiorno e a fronte del pagamento di un premio aggiuntivo.

Nota bene : Richiesta di risarcimento e subrogazione

Come affermato in precedenza, l'assicurato ha l'obbligo di informare la Compagnia di Assicurazione, l'Ufficio Sinistri o il Centro Emergenze appena è a conoscenza del sinistro.

La nostra società si riserva il diritto di applicare il diritto di subrogazione relativo alle società assicuratrici (cfr definizione a pag. 3).

1. Costo dell'assistenza medica in seguito a malattia o infortunio

Per quanto riguarda il costo dell'assistenza medica, la società assicuratrice si impegna a rimborsare le spese qui di seguito elencate, fino ai tetti di copertura della polizza indicati nelle pag. 10-11. **Ciononostante, le spese la cui natura risulti palesemente ingiustificata o inusuale potranno essere oggetto di un rifiuto di copertura o di una limitazione dell'importo di cui alla garanzia.**

- Costo dell'assistenza, terapia e ricovero in caso di necessità. Non esiste alcun tetto giornaliero per assistenza medica o degenza.
 - Prescrizioni e prodotti medico-farmaceutici come da ricetta medica.
 - Il costo della terapia per psicopatologia verrà rimborsato in proporzione alla durata del Suo soggiorno, entro il limite di copertura, se prescritta da un medico (cfr pag. 10-11).
 - Pranoterapia e fisioterapia verranno coperte solo a partire dalla data in cui al partecipante viene prescritta una terapia di questo tipo da un medico che non sia egli stesso pranoterapista o un fisiatra. Cfr le pag. centrali della brochure per un riepilogo delle coperture assicurative.
 - Trasporto di emergenza ad un ospedale in ambulanza.
 - Servizi di assistenza infermieristica privata.
-

2. Intervento chirurgico non urgente/chirurgia non necessaria

A causa delle differenti culture/atti medici tra le professioni terapeutiche del mondo ed a fine di aiutarla alla comprensione della nostra copertura assicurativa, fu deciso che :

L'intervento chirurgico al ginocchio si intende escluso. Saranno oggetto di rimborso le sole spese di trasporto verso il paese d'origine.

Un intervento chirurgico che non è **PRESCRITTO** e che non è **FATTO** dal medico consultante nei 10 giorni immediatamente successivi il sinistro, la diagnosi della malattia ad opera del chirurgo in servizio o la revisione della diagnosi del sinistro, **NON** sarà considerato come urgente e dunque **NON** sarà rimborsato.

Si potrà chiedere un secondo parere qualora una qualsiasi delle parti (beneficiario della polizza o Compagnia di assicurazione) non concorda con la diagnosi iniziale.

Nel caso si rendesse necessario un intervento chirurgico che non rivestisse carattere d'urgenza, la società assicuratrice si riserverà il diritto di far tornare il partecipante nel suo paese di residenza per l'espletamento del medesimo.

In questo caso, la società assicuratrice si assumerà tutti i costi di trasporto relativi, compreso il volo di ritorno al paese ospite subito dopo la guarigione del partecipante (cfr pag. 15 capitolo F).

Nel caso in cui la persona assicurata scegliesse di non tornare nel suo paese durante l'intervento, **LA SOCIETÀ ASSICURATIVA LIMITERÀ TUTTE LE SPESE MEDICHE SOLAMENTE AL COSTO DI UN BIGLIETTO D'AEREO DI ANDATA E RITORNO VERSO IL PAESE DELLA PERSONA ASSICURATA.**

3. Programma di scuola guida

Gli studenti beneficiano di una copertura medico-assicurativa soltanto durante il tempo in cui si trovano alla guida di un automezzo nell'ambito di un programma di scuola guida sotto la supervisione di un istruttore professionale purché previsto dalla polizza.

Questa copertura medico-assicurativa si applica soltanto agli studenti.

NON SONO COPERTE NÉ LA RESPONSABILITÀ CIVILE CONTRO TERZI NÉ LE COLLISIONI TRA AUTOMOBILI.

La copertura medico-assicurativa a favore degli studenti diventerà effettiva soltanto se lo studente in questione si trovi a guidare sotto la supervisione di un istruttore professionale nell'ambito di un programma di scuola guida. Lo studente risulterà assicurato durante lo svolgimento dell'esame di guida, se effettuato sotto la supervisione diretta del personale statale addetto all'esame di cui sopra.

Il viaggio di andata e di ritorno effettuato in automobile da e verso la sede dell'esame di cui sopra non viene considerato parte effettiva dell'esame e pertanto non risulta coperto.

B. Assicurazione medico-dentistica

1. Trattamento dentistico di emergenza (vedere pag. 5 per la definizione).

Una copertura per interventi al fine di alleviare il dolore a causa di un'infezione della gengiva o del dente iniziata dopo la data effettiva dell'arrivo del partecipante nel paese ospitante e per la quale sia necessario un trattamento di emergenza, è a seconda della durata del Suo soggiorno all'estero (vedere pag. 10-11).

Nota-bene : ogni reclamo dentistico DEVE essere accompagnato da una radiografia del dente o della gengiva. La radiografia sarà rimborsata al costo in uso nella regione del medico curante.

Il costo della visita di emergenza iniziale relativa alle patologie di cui sopra e finalizzata ad alleviare il dolore sarà coperto. **Tuttavia, per qualsivoglia trattamento consecutivo suscettibile di eccedere l'importo di US\$ 100.00, debito preventivo di trattamento dentistico dovrà essere fornito al Centro Emergenze ai fini della previa autorizzazione dello stesso. La preghiamo di chiamare il Centro Emergenze per altri dettagli.**

Esclusione : Nessuna copertura è offerta per richieste di rimborso sottoposte senza gli esami radiologici richiesti. Nessuna copertura è offerta per esami dentistici di controllo periodico, patologie pre-esistenti, cure relative a carie, problemi di ortodonzia, apparecchi per i denti, costruzione di corone, corone, lavori di ricostruzione e qualsiasi altra cura che non sia necessaria per alleviare dolore acuto.

2. Cure dentistiche rese necessarie da un infortunio

A seconda della durata del soggiorno (vedere pag. 10 - 11) viene fornita una copertura per le cure di un dentista o chirurgo orale se il trattamento di un dente sano e naturale è il risultato di un colpo accidentale alla bocca.

In aggiunta, viene fornita una copertura dentistica speciale per cure di ortodonzia risultanti da un incidente. Il limite è di \$600 per dente per cure di ortodonzia qualsiasi sia la durata del soggiorno. Tale cura potrebbe avvenire al tuo ritorno a casa se un perito medico stabilisce che il trattamento non poteva essere svolto immediatamente a causa dell'età.

In questo caso, AVI agirà come vettore assicurativo secondario rispetto a tutte le Sue altre assicurazioni mediche di cui può essere beneficiario.

Esclusioni : denti rotti o scheggiati, allentamento o perdita di otturazioni/amalgama mentre si mangia o si mastica o si morde non sono in nessun caso considerati o risultati di incidenti ai termini della polizza.

Clausole di esclusione e di limitazione dell'assicurazione medica

Le clausole di esclusione della presente polizza assicurativa di viaggio comprendono (benché non siano limitate ad esse) le voci seguenti:

- Esami medici, dentistici e oculistici preventivi o di routine.
- Esami di idoneità fisica per lo sport.
- Vaccinazioni e immunizzazioni (iniezioni antitubercolosi richieste dalla struttura scolastica, radiografie) nonché le relative conseguenze.
- Farmaci non prescritti da un medico.
- Ogni ricovero in ospedale, chirurgia o esame di ricerca in ospedale che NON sia autorizzato dal Centro Emergenze.
- Capsule dentali e ortodonzia (non conseguente ad infortunio), occhiali da vista, lenti a contatto, arti artificiali.
- Acne (eccetto quando è trattato con antibiotico).
- Trattamenti medici di estetica primaria (rimozione di verruche, cicatrici, nei, ecc.)
- Costo dei trattamenti relativi a uso di antifecondativi gravidanza, aborto, parto, patologie della gravidanza.
- Trattamenti risultanti dall'epilessia, malaria, epatite C, HIV, AIDS o malattie sessualmente trasmissibili.
- Trattamenti relativi a disordini alimentari quali anoressia, bulimia, ecc. (ma non limitati a questi).
- Uso di sedativi.
- Uso di sostanze illegali quali narcotici o sostanze stupefacenti non prescritte da un medico.
- Intossicazione e/o abuso di alcol.
- Terapia medica e/o ritiro per condizioni/patologie preesistenti definite come segue:
 - 1) terapia prescritta da un medico nel paese di residenza dell'assicurato; terapia relativa ad una patologia precedente (cfr pag. 4 per la definizione).
 - 2) terapia relativa ad una patologia clinica o mentale cronica, precedentemente conosciuta o non conosciuta dall'assicurato, nonché le relative conseguenze.
- Malattia congenita quali cisti sull'osso sacro (ma non limitata a questa).
- Unghie incarnite, calli, verruche...
- Pranoterapia, fisioterapia, consulenza/perizia psicologica se non precedentemente prescritte da un medico.
- Costo del viaggio relativo alla situazione patologica risultante dalle suddette clausole di esclusione o dal ritiro dal programma.

(continua a pagina 12)

RIEPILOGO DELLA COPERTURA

Copertura

A. Malattia o lesione accidentale

Costo del trattamento

- trattamento e cura

DURATA DEL SOGGIORNO	OLTRE 6 MESI
- psicopatologia	\$ 550,00 all'anno
- fisioterapia/chiro-pratica	\$ 400,00 all'anno

B. Cure dentistiche

DURATA DEL SOGGIORNO	OLTRE 6 MESI
- cure dentistiche di emergenza	\$ 800,00

- cure dentistiche rese necessarie da un infortunio

C. Costi di viaggio

- viaggio per trattamento
- trasferimento nel paese di residenza
- rimpatrio delle spoglie mortali
- familiari che si rechino a visitare un partecipante seriamente malato, compreso il costo dell'alloggio

D. Decesso come conseguenza di lesione accidentale

E. Invalidità come conseguenza di un infortunio

F. Viaggio di ritorno di emergenza

- in caso di decesso o pericolo di vita in seguito a malattia/infortunio di un congiunto di fatto o di diritto, un fratello o una sorella, il padre, la madre
 - spese di viaggio verso il paese di residenza.
 - * biglietto di viaggio nel paese ospite (cfr pag. 15 per dettagli)
- (*) Questa copertura è garantita solo ai partecipanti iscritti in un programma

G. Bagaglio

- effetti personali compresi gli articoli ad alto rischio di furto (gioielli, fotocamere, MP3, ecc.)

H. Responsabilità civile

- lesione personale
- danni ai beni materiali (la copertura varia secondo il tipo di danno)
- Spese legali

I. Aggressione

J. Indennizzo per deturpazione (incluso in E)

**NESSUNA FRANCHIGIA, CO-PAGAMENTO
SOPRADESCRITTA**

ASSICURATIVA DEL PARTECIPANTE*Max indennizzo***ILLIMITATO**

DA 3 A 6 MESI	3 MESI
\$ 275,00	non coperta
\$ 200,00	\$ 200,00

DA 3 A 6 MESI	3 MESI
\$ 400,00	\$ 200,00
\$ 600 per dente per ortodonzia dentale indipendentemente dalla durata del soggiorno	

**ILLIMITATO
ILLIMITATO
ILLIMITATO**

\$ 2000,00/ \$ 4000,00 max (1 pers. per ricovero oltre 3 gg) (2 pers. per ricovero oltre 7 gg) \$ 15.000,00 \$ 75.000,00 max
--

**ILLIMITATO
ILLIMITATO
ILLIMITATO**

<i>di studi accademici della durata minima di 6 mesi</i> \$ 3.000,00 max \$ 1.000,00 max \$ 500,00 max per art.
--

\$ 1.000.000,00 max \$ 500.000,00 max incluso nel punto H incluso nei punti A & E \$ 17.000,00 max
--

NOTA BENE:

* Alcune clausole di limitazione e di esclusione si applicano alle coperture qui elencate. Cfr le singole sezioni del Security Pass'port per ulteriori dettagli.

** Un numero illimitato di ricevute mediche per una singola malattia o infortunio può essere presentato con ogni singola richiesta di risarcimento depositata.

*** Tutte le garanzie sono state calcolate in € e convertite in US \$ al tasso di 1 US \$=0,77 €. Tali importi sono suscettibili di variazione in funzione delle fluttuazioni nei tassi di cambio, per l'intero periodo di copertura.

**** Negli Stati Uniti, nel caso in cui faccia ricorso ad un operatore sanitario che fa parte della rete, non avrà bisogno di pagarlo al momento di beneficiare del suo servizio.

Telefoni al Centro Emergenze per sapere quali operatori nella Sua comunità partecipano alla rete.

**NON NECESSARIO, TUTTA LA COPERTURA
INCLUSA NELLA POLIZZA.**

(in seguito alla pagina 9)

Clausole di esclusione e di limitazione dell'assicurazione contro gli infortuni

Le clausole di esclusione della presente polizza assicurativa di viaggio comprendono (benché non siano limitate ad esse) le voci seguenti:

- Conseguenze delle patologie rientranti nelle clausole di esclusione descritte nella pagina precedente e passibili di provocare un infortunio.
 - Ogni ricovero in ospedale, chirurgia o esame di ricerca in ospedale che NON sia autorizzato dal Centro Emergenze.
 - Capsule dentali e ortodonzia (non conseguente ad infortunio), occhiali da vista, lenti a contatto, arti artificiali.
 - Lesioni risultanti dalla partecipazione ad attività sportive di squadra senza la supervisione di istruttori di scuola superiore secondaria o dell'università.
 - Competizioni sportive che non sono organizzate e pianificate senza la supervisione ufficiale di istruttori di scuola superiore, secondaria o dell'università.
 - Lesioni avvenute durante la guida di qualunque tipo di veicolo a motore, eccetto che durante la partecipazione ad un programma di scuola guida con supervisione professionale (cfr pag. 7).
 - Lesioni avvenute durante la guida di un veicolo destinato ad attività ricreative.
 - Competizioni o collaudi su veicoli a motore (compresi i veicoli destinati ad attività ricreative).
 - Lesioni avvenute durante la guida di un motociclo o come passeggero del medesimo.
 - Incidenti aerei in occasione dei quali l'assicurato faceva parte del personale di bordo (i passeggeri del volo non facenti parte del personale di bordo sono coperti per le lesioni causate da infortunio).
 - Infortuni o lesioni risultanti dalla partecipazione ad attività sportive ad alto rischio o violente quali (benché non siano limitate ad esse) : immersione subacquea, equitazione, parapendio e deltaplano, attività sciistiche (monosci incluso) all'esterno dei percorsi e delle piste tracciate e segnalate dai responsabili degli impianti, alpinismo, caccia, uso di armi da fuoco o ad aria compressa, paracadutismo, hockey su ghiaccio, boxe ed arti marziali, surf, salto con l'elastico, ecc.
 - Lesioni risultanti dal coinvolgimento dell'assicurato in un atto criminale/illeale o di violenza.
 - Lesioni inflitte a se stesso.
 - Suicidio o tentato suicidio.
 - Costo del viaggio relativo all'infortunio risultante dalle suddette clausole di esclusione.
 - Conseguenze di atti di guerra o terrorismo.
-

C. Spese di viaggio

IMPORTANTE: Lei DEVE chiedere l'approvazione del Centro Emergenze per il viaggio di cui sopra per poter essere successivamente indennizzato.

Il Centro Emergenze ha una lunga tradizione di rapporti con le compagnie aeree e sarà probabilmente in grado di trovare un posto per un Suo familiare anche nel caso in cui gli aerei risultino pieni. Eventuali rimborsi provenienti direttamente dalla compagnia aerea a motivo dell'emergenza del viaggio verranno dedotti dalla richiesta di risarcimento. Nel caso in cui la compagnia di trasporto non garantisca alcun rimborso, la copia originale del biglietto di viaggio dovrà essere consegnata alla società assicuratrice o al Centro Emergenze.

La società assicuratrice si impegna a rimborsare o pagare direttamente i costi relativi alle voci seguenti:

- Rimpatrio nel paese di residenza per motivi di natura medica (patologia acuta o lesioni da infortunio). I mezzi di trasporto, le modalità e il programma del viaggio di rientro verranno decisi sulla base di ragioni esclusivamente tecniche e mediche ad opera del medico del Centro Emergenze onde evitare qualsiasi conflitto tra autorità sanitarie.

- La AVI International si riserva il diritto di decidere se un rientro in patria per ragioni di natura medica risulta appropriato per quelle patologie o lesioni che possono essere curate nel paese ospite.

- Il trasporto relativo ad un rientro anticipato o posticipato nel paese di residenza a motivo di un trattamento effettuato nel paese ospite nel caso in cui il biglietto del viaggio di ritorno in Suo possesso non risulti utilizzabile.

- Rimpatrio delle spoglie mortali nel paese di residenza.

- Trasporto di un (1) membro della Sua famiglia dal paese di residenza, nel caso in cui il ricovero dell'assicurato sia destinato a durare più di tre (3) giorni. Max US\$ 2,000.00 incluso il costo dell'alloggio.

- Trasporto di due (2) membri della Sua famiglia dal paese di residenza, nel caso in cui il ricovero dell'assicurato sia destinato a durare più di sette (7) giorni. Max US\$ 4,000.00 incluso il costo dell'alloggio.

- Costo dell'alloggio per le persone che si trovino a visitare l'assicurato mentre quest'ultimo è ricoverato.

Rimborso max

- per una persona - US \$ 100,00 al giorno fino a 15 gg
 - per due persone - US \$ 150,00 al giorno fino a 15 gg
-

Nota bene : richiesta di risarcimento e subrogazione

Come affermato in precedenza, l'assicurato ha l'obbligo di informare la Compagnia di Assicurazione, l'Ufficio Sinistri o il Centro Emergenze appena è a conoscenza del sinistro.

La società assicuratrice potrà applicare il proprio diritto di subrogazione (cfr definizione a pag. 3).

Clausole di esclusione e di limitazione dell'assicurazione sul viaggio

Le clausole di esclusione della presente polizza assicurativa di viaggio comprendono le seguenti voci (pur non essendo limitate alle medesime) :

Partecipante:

- **Costo del viaggio relativo a tutte le clausole di esclusione e condizioni di cui sopra**
- **Patologie o lesioni che possono essere curate nel Paese ospite**
- **Dimissione dal programma.**

Genitori del partecipante:

- **Costo del viaggio e alloggio relativi a tutte le clausole di esclusione e condizioni di cui sopra.**

D. Decesso all'estero

L'indennizzo per il decesso accidentale del partecipante e il rimpatrio delle sue spoglie mortali al luogo di sepoltura nel Paese di residenza verrà pagato ai genitori naturali del partecipante o al genitore che ha iscritto il partecipante al programma o agli eredi legali.

Clausole di esclusione:

In caso di decesso dell'assicurato, l'indennizzo e il rimpatrio delle spoglie mortali non verranno pagati nel caso in cui il decesso in questione sia stato causato da malattia, da infortunio inclusi nelle clausole di esclusione o da atto di guerra o terrorismo.

Nota bene : richiesta di risarcimento e subrogazione

Come dichiarato precedentemente, la società assicuratrice potrà applicare il proprio diritto di subrogazione (cfr definizione a pag. 3).

E. Invalidità come conseguenza di un infortunio

In caso di invalidità come conseguenza di un infortunio, verrà nominato un perito medico per stabilire la percentuale di invalidità. Quest'ultima verrà calcolata come invalidità parziale o totale.

Invalidità parziale - da 1% a 99%

Invalidità totale - 100%

L'invalidità verrà valutata al momento del consolidamento attraverso una perizia medica.

Si limiterà a prendere in considerazione le conseguenze fisiologiche dell'infortunio.

Quando un terzo risulta responsabile dell'infortunio che ha causato la Sua invalidità, la società assicuratrice si impegna ad anticipare gli indennizzi di invalidità.

In assenza di terze parti coinvolte nell'infortunio che ha avuto come conseguenza la Sua invalidità, l'indennizzo verrà pagato direttamente a Lei dalla società assicuratrice.

Clausole di esclusione :

- **Invalidità come conseguenza di una malattia.**
- **Invalidità come conseguenza di un infortunio incluso nelle clausole di esclusione.**
- **Invalidità come conseguenza di atti di guerra o terrorismo.**

F. Viaggio di ritorno di emergenza nel paese di residenza del partecipante

Come per tutte le richieste relative al viaggio, **il partecipante deve contattare** il Centro Emergenze per prendere accordi specifici per il ritorno a casa.

Non contattare il Centro Emergenze potrebbe condurre alla soppressione della copertura o ad una copertura parziale.

La società assicuratrice rimborserà o pagherà direttamente il costo del Suo ritorno a casa nel caso in cui la copia originale del Suo biglietto di viaggio non risulti utilizzabile in seguito a decesso accidentale, incidente in seguito alla malattia/o all'infortunio di un congiunto di fatto o di diritto, un fratello o una sorella, il padre, la madre in conseguenza della quale questi si trovi in pericolo di vita, e limitatamente al caso in cui tale pericolo sia stato diagnosticato dopo il Suo arrivo nel paese ospite.

Questa copertura è garantita solo ai partecipanti iscritti ad un programma di studi accademici della durata minima di sei mesi.

Nel caso di un Suo ritorno di emergenza a casa, Le verrà permesso di rientrare nel programma solo nel caso in cui le siano rimasti più di 30 giorni prima della data di ritorno a casa originariamente programmata, oppure nel caso in cui debba tornare nel paese ospite per superare un esame necessario per i Suoi studi futuri.

G. Assicurazione sui bagagli e sugli effetti personali

I suoi beni personali sono assicurati per un valore massimo di US \$ 3.000,00 in sede di trasporto e per l'intera durata del suo soggiorno, laddove gli stessi vengano danneggiati o smarriti, esclusivamente in caso di furto, aggressione, incidente stradale o per ragioni imputabili alla compagnia di trasporto.

IMPORTANTE: Quando si verifica un danno o una perdita del bagaglio dovuto ad una cattiva gestione dell'oggetto da parte della società di trasporto, la società assicuratrice agirà come vettore assicurativo secondario. La copertura primaria viene fornita dalla società di trasporto.

IMMEDIATAMENTE dovrà essere presentata una richiesta di risarcimento a quest'ultima. L'importo non rimborsato dalla società di trasporto può essere richiesto ad AVI International.

Nota-bene : se la società di trasporto rifiuta la Sua richiesta di risarcimento perché Lei non ha compilato la richiesta o perché non l'ha fatto a tempo, anche noi la rifiuteremo poiché agiamo come vettore assicurativo secondario.

Dedichi sempre una particolare attenzione a proteggere le Sue proprietà di valore chiudendole a chiave in un luogo sicuro quando non le usa. Nel caso dovesse perdere qualcosa durante la Sua permanenza nella casa ospite, verrà rimborsato nel caso in cui il contratto assicurativo dei Suoi padroni di casa preveda una clausola di detrazione, oppure nel caso in cui i Suoi effetti personali non risultino coperti da tale polizza.

Se si trova lungo il percorso di viaggio o sta alloggiando nei dormitori di un campus universitario o in un albergo, verranno rimborsati solo i danni provocati dal fuoco o dall'acqua, dato che l'assicurazione primaria contro il furto è fornita dall'albergo o dalla struttura che gestisce il dormitorio.

In caso di furto, dovrà presentare IMMEDIATAMENTE una denuncia alla polizia, alla società di trasporto, all'albergo, ecc., nonché fornire una copia di tale denuncia al Servizio Risarcimenti AVI Claims Department insieme alla Sua richiesta di risarcimento.

Soltanto una denuncia ufficiale di furto/sinistro presentata alla polizia verrà accettata dalle società assicuratrici. **Sarà compito del partecipante sottomettere una denuncia il più possibile completa.**

Questo è obbligatorio per poter dare seguito alla Sua richiesta di risarcimento.

Nel presentare una richiesta di risarcimento riguardante Suoi beni personali, dovrà anche fornire una descrizione dettagliata dei medesimi, compresa la data in cui sono stati acquistati e il loro valore, accompagnata da ricevute, fatture e altre prove documentali.

I beni personali rubati o danneggiati verranno valutati tenendo conto delle deduzioni per logorio al momento del sinistro.

Max. indennizzo per articolo: US \$ 500,00

L'assicurazione fornisce una copertura ai beni che Le appartengono o Le sono stati prestati per uso personale. Tale copertura include anche i **beni particolarmente soggetti al furto**, quali gioielli, fotocamere, orologi, MP3, biciclette **prese in prestito**, ecc. Tali beni fruiscono di una copertura massima di US \$ 500,00 per articolo e US \$ 1000,00 in totale.

IMPORTANTE: viene richiesta una documentazione originale del valore dei beni per poter dare seguito alla Sua richiesta di risarcimento. I beni di cui chiederà il risarcimento verranno valutati tenendo conto delle deduzioni per logorio.

Soltanto in caso di aggressione o furto è previsto il risarcimento di carte d'identità, patenti di guida, passaporti e tessere dei trasporti pubblici locali.

Beni personali non coperti: strumenti musicali, biciclette, armi da fuoco ed equipaggiatura da caccia (anche prese in prestito), oggetti persi o abbandonati, occhiali, lenti a contatto, arti artificiali, qualche mezzo di pagamento (assegno, carta di credito, monete, valuti), francobolli, manoscritti, tagliandi, biglietti di entrata a concerti, documenti legali/professionali, tutti i titoli di viaggio, chiavi, cellulare ecc.

Sono inoltre esclusi animali, veicoli a motore, imbarcazioni, ecc.

CLAUSOLE DI ESCLUSIONE: non viene fornita alcuna copertura:

- laddove i gioielli vengano smarriti durante l'esercizio di attività sportive o quando non vengano indossati.
- se il furto è avvenuto in locali non chiusi a chiave
- se il bene è stato lasciato in qualche momento in una deccappotabile o una tenda o in una roulotte.
- se il bene è stato lasciato in maniera visibile all'interno di qualche automobile.
- se il bene è stato lasciato tra le 22 e le 7 del giorno successivo all'interno di qualche automobile.
- se il automobile non è stato forzato.
- per ordinaria usura/deperimento o in ragione delle influenze atmosferiche.
- per danno verificatosi per imballaggio non idoneo
- per un bene confiscato da qualunque autorità ufficiale
- per lo smarrimento di carte d'identità, patenti di guida, passaporti e tessere dei trasporti pubblici locali.
- per danni provocati da liquidi trasportati
- per beni perduti a causa della negligenza dell'assicurato, come nel caso (ma non limitatamente a questo) di borse lasciate incustodite in aree pubbliche (per es. locali nei quali è concessa l'entrata ad altre persone oltre a Lei).

H. Assicurazione sulla responsabilità civile

IMPORTANTE: Il presente contratto non copre la responsabilità civile della Sua organizzazione sponsorizzatrice né nel paese ospite né in quello di residenza. In nessun senso gli assicuratori del presente contratto possono essere considerati coassicuratori della Sua organizzazione sponsorizzatrice o dei professionisti firmatari della responsabilità civile della Sua organizzazione sponsorizzatrice.

Il titolare del Suo contratto assicurativo è l'organizzazione sponsorizzatrice. Lei è il beneficiario della polizza. Dal momento che il titolare del Suo contratto assicurativo è l'organizzazione sponsorizzatrice, quest'ultima non può essere considerata un terzo ai termini del presente contratto.

Nel caso in cui si verificasse un dissenso tra Lei e l'organizzazione sponsorizzatrice, sia che questo avvenga nel suo paese di residenza che nel paese ospite, non verrà fornita alcuna copertura sotto la responsabilità del terzo né indennizzi di assistenza legale.

Lei può essere considerato responsabile per eventuali danni causati non intenzionalmente a terzi o ai beni di terzi.

Nel caso che Lei si sia reso responsabile di una lesione accidentale ai danni di un'altra persona o abbia danneggiato dei suoi beni, dovrà rispondere personalmente per le seguenti voci di spesa: costi per cure mediche, mancati introiti, danneggiamento diretto dei beni personali, ecc. Lei sarà coperto per queste voci di spesa se verrà considerato responsabile del danno o lesione.

Nota bene: In caso di danni superiore a US\$ 500,00 arrecati all'abitazione della famiglia che La ospita, la presente copertura sarà secondaria rispetto alla polizza assicurativa per il proprietario/locatario di cui è titolare la famiglia che La ospita.

Clausole di esclusione dell'assicurazione sulla responsabilità civile:

- Attività venatorie, uso di armi da fuoco o ad aria compressa
- Responsabilità civile legata all'uso di sostanze illegali quali narcotici o sostanze stupefacenti non prescritte da un medico.
- Intossicazione e/o abuso di alcol.
- Responsabilità civile risultante dal coinvolgimento dell'assicurato in un atto criminale/illegale o di violenza.
- Responsabilità civile risultante dal HIV, AIDS o malattia sessualmente trasmissibile.
- Atti intenzionali
- Responsabilità civile derivante dall'uso, dalla proprietà o dalla gestione di cavalli e animali in generale, veicoli a motore, imbarcazioni, aereoplani, veicoli agricoli, veicoli destinati all'uso ricreativo, attrezzatura da giardinaggio.
- Responsabilità civile durante l'effettuazione di un'attività lavorativa retribuita a tempo pieno o parziale, comprese le attività di assistenza all'infanzia (baby-sitting), ecc.
- Infortuni o lesioni risultanti dalla partecipazione ad attività sportive ad alto rischio o violente quali (benché non siano limitate ad esse): immersione subacquea, equitazione, parapendio e deltaplano, attività sciistiche (monosci incluso) all'esterno dei percorsi e delle piste tracciate e segnalate dai responsabili degli impianti, alpinismo, caccia, uso di armi da fuoco o ad aria compressa, paracadutismo, hockey su ghiaccio, boxe ed arti marziali, surf, salto con l'elastico, tiro con l'arco, ecc.
- Danni punitivi accordati alla vittima da una giurisdizione locale.

Spese legali

IMPORTANTE: Il titolare del Suo contratto assicurativo è l'organizzazione sponsorizzatrice. Lei è il beneficiario della polizza. Dal momento che il titolare del Suo contratto assicurativo è l'organizzazione sponsorizzatrice, quest'ultima non può essere considerata un terzo ai termini del presente contratto.

Nel caso in cui si verificasse un dissenso tra Lei e l'organizzazione sponsorizzatrice, sia che questo avvenga nel suo paese di residenza che nel paese ospite, non verrà fornita alcuna copertura sotto la responsabilità del terzo né indennizzi di assistenza legale.

Laddove venga messa in causa la sua responsabilità civile, l'assicurazione copre le spese di difesa che sia stato costretto a sostenere in veste di convenuto, in funzione degli importi di cui alle pagine 10-11 in caso di contenzioso.

Le clausole di esclusione sono le stesse elencate alla voce "Assicurazione sulla responsabilità civile". Occorre aggiungere che le spese legali relative all'eventuale processo penale non sono coperte.

IMPORTANTE: Soltanto la società assicuratrice ha il diritto di nominare un consulente legale. Non verrà fornita alcuna copertura in caso di violazione sotto qualunque forma di questo diritto.

Se la società Le ha versato qualche indennizzo ai sensi della presente polizza, potrà usufruire del diritto di perseguire una risoluzione legale con la parte responsabile del danno.

Nel caso in cui il Tribunale Le assegni un indennizzo superiore a quello versatoLe dalla società assicuratrice, Lei ha diritto ad entrare in possesso della differenza.

Nel caso in cui, al contrario, l'indennizzo risulti inferiore a quello versatoLe dalla società assicuratrice, il Suo indennizzo non verrà ridotto.

I. Assicurazione contro le aggressioni

Le aggressioni sono considerate un sinistro. Di conseguenza, una richiesta di risarcimento motivata da un'aggressione verrà indennizzata sotto forma di copertura medico/infortunistica, oltre che, se necessario, sotto forma di copertura per invalidità.

Si applicano le clausole di esclusione relative al contratto assicurativo medico/infortunistico.

J. Indennizzo per deturpazione

Le cicatrici inestetiche non sono considerate una forma di invalidità, in quanto non Le impediscono di lavorare, nutrirsi, ecc. Esse costituiscono tuttavia l'esito finale di una lesione per la quale la presente polizza prevede un indennizzo.

L'importo dell'indennizzo per deturpazione verrà determinato secondo il giudizio espresso da un perito medico nominato dalla società assicuratrice.

La deturpazione verrà valutata al momento del consolidamento attraverso un controllo medico.

Clausole di esclusione: deturpazione dovuta a:

- **Infortunio inserito nelle clausole di esclusione**
- **Conseguenze di una malattia**

Subrogazione:

Come affermato in precedenza, la nostra Società si riserva il diritto di applicare il diritto di subrogazione relativo alle società assicuratrici (cfr definizione a pag. 3).

K. Assicurazione sul ritardo tecnico

In caso di ritardo, si dovrà presentare IMMEDIATAMENTE una denuncia alla società di trasporto.

Ritardo personale - Se Lei sta viaggiando su mezzi di trasporto pubblici **mentre si accinge a partire per il Paese ospite** e accumula un ritardo superiore ad 24 ore consecutive causato da:

- Guasto tecnico,
- Degradazione delle condizioni meteorologiche a fronte di registrazione,

Lei ha diritto ad un indennizzo per le spese supplementari da Lei sostenute secondo lo schema seguente:

Nessun indennizzo per le prime 24 ore di ritardo. Da tale quota oraria in poi riceverà US \$ 100,00 per ogni blocco successivo di 24 ore l'uno di ulteriore ritardo, fino ad un indennizzo massimo di US\$ 600,00.

La prenotazione maggiorata non è assicurata.

Ai fini del trattamento della sua pratica, dovrà fornire la documentazione giustificativa originale della compagnia di trasporto, ove dovranno figurare il tempo di ritardo.

Ritardo del bagaglio - Nel caso in cui il Suo bagaglio registrato **al momento della partenza per il paese ospite** risulti in ritardo di oltre 24 ore, avrà diritto ad un indennizzo pari a un importo massimo di US \$ 250.00.

Ai fini del trattamento della sua pratica, dovrà fornire la documentazione giustificativa originale della compagnia di trasporto, dove dovranno figurare il tempo di ritardo, la data e l'ora di consegna del suo bagaglio, nonché le fatture originali per indumenti e nécessaire per toilette.

L. Clausola di forza maggiore

La compagnia assicurativa non sarà da intendersi responsabile in caso di mancato indennizzo o indennizzo ritardato di qualsivoglia sinistro, laddove lo stesso sia imputabile a guerra, atto terroristico, sollevamento, sciopero o a intervento delle autorità governative.

Contenziosi

Il presente contratto è retto per la Comizione Francese di Assicurazioni. Ogni contenzioso tra il titolare della polizza o l'assicurato e le società assicuratrici dovrà essere appianato in sede giudiziaria in Francia.

COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

Consulti i consigli per presentare una richiesta di risarcimento sul sito www.avi-international.info.

Insieme al Suo **Security Pass'port** e alla Sua tessera personale Le è stato inviato un modulo della AVI International per presentare una richiesta di risarcimento.

1) Compilate la richiesta di risarcimento indirizzata alla AVI International fornendo tutte le informazioni richieste: questo è molto importante, **dal momento che nessun risarcimento verrà assegnato in assenza di un modulo di richiesta debitamente compilato per intero.**

2) Allegate tutte le fatture dettagliate, ricette e ricevute **ORIGINALI**. In caso di richiesta di risarcimento medico, allegate anche tutte le fatture mediche e le ricette farmaceutiche.

Non si accettano fotocopie, note di cassa, estratti conti o estratti di pagamento con carta di credito.

3) Inviare **l'intera documentazione** di cui sopra entro due settimane dalla data del servizio o del sinistro all'ufficio competente.

Se si trova negli Stati Uniti o in Canada, grazie per seguire il seguente schema secondo la vostra situazione

① Avete chiamato il Centro Emergenze ma continuate a ricevere delle fatture mediche o dei rilanci ;
o Lei non chiamò il Centro Emergenze ma il medico che avete consultato ha accettato di fatturarci direttamente :
grazie di mandare tutti i documenti originali a :
AVI Assistance - Global Excel - PO BOX 9 - Beebe Plains, VT 05823 -USA
E-mail : notifications@globalexcel.com Tel : 1-877-566-2681

① Non avete chiamato il Centro Emergenze ed avete regolato le spese mediche ;
o dovete sottomettere una richiesta di risarcimento non-medico (bagagli / responsabilità civile) :
per ottenere il rimborso o per poter dare seguito alla Sua richiesta di risarcimento, grazie di mandare tutti i documenti originali a :
ARMSCO - AVI Claims P.O. Box 3514 - SAN RAFAEL, CA 94912 -USA
Fax : (415) 453-8672 - Tel : 1-800-477-2767 o (415) 459-2620

Se si trova in un paese differente dagli Stati Uniti o dal Canada, tutte le richieste di risarcimento devono essere mandate a :

AVI International
30 rue de Mogador - 75009 Parigi - FRANCIA
Fax : + 33.1.40.82.90.35
Tel : + 33.1.44.63.51.06
(non si accettano chiamate a carico del destinatario)
Email : claims@avi-international.com

Per qualsiasi il tipo di richiesta di risarcimento attendere 3-4 settimane per il versamento dei risarcimenti.

***Volete ricercare un dottore / ospedale negli USA?
Cargare una richiesta di risarcimento ?
Consultare le domande frequentemente fatte (FAQ) ?
Consulte il sito www.avi-international.info
Fornisca il numero di polizza stampato sulla Sua tessera dell'assicurazione.***



is pleased to offer the indispensable



Edizione Italiana

The travel insurance